养老机构星级/等级评定工作流程

**（一）评估依据**

《济南市养老服务设施等级评定标准（试行）的通知》(济民发〔2019〕20号)

《养老机构等级划分与评定国家级标准》(GB201B-37276)

《济南市街道综合养老服务中心等级评定办法》

《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》 (DB37T2722-2015)

《农村幸福院等级划分与评定》 (DB3T-T3774-2020)

**（二）工作流程**

民政局受理养老机构星级评定申请→机构将评定信息录入省、市养老服务管理平台，同时准备好纸质资料→民政局组织第三方对机构进行评定→确定星级，向养老机构发放等级评定报告→养老机构将等级评定结果录入省、市养老服务管理平台

**（三）办理时间地点及联系电话**

办理时间：周一至周五：上午9:00-12:00，下午13:30—17:00

办理地址：章丘区政务服务大厅  
办理单位：章丘区民政局

联系电话：81295733