

济南市章丘区人民政府办公室

济南市章丘区人民政府办公室 关于印发关于进一步深化社会救助“暖心工程” 工作实施意见的通知

各镇人民政府、街道办事处，区民政局：

《关于进一步深化社会救助“暖心工程”工作实施意见》已经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

济南市章丘区人民政府办公室

2023年3月31日

关于进一步深化社会救助“暖心工程”工作 实施意见

自 2021 年开展“暖心工程”工作以来，全区民政系统转变工作作风，帮助一批低保、特困供养人员享受到相关待遇，得到社会各界好评。为进一步巩固扩大“暖心工程”成果，经研究，决定在全区民政系统和广大农村、社区，以“三个延伸”、“三个结合”为切入点，进一步深化社会救助“暖心工程”工作。现提出实施意见如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照省民政厅建立社会救助领域主动告知、主动发现、主动公开机制要求，在前期开展“暖心工程”基础上，在内涵和外延上实施“三个延伸”，在工作衔接上实现“三个结合”，在救助理念上实现“人找政策”向“政策找人”转变，让更多困难群众享受到党和政府的温暖。

二、主要内容

（一）实施“三个延伸”，扩大“暖心工程”内涵外延

1. **调查对象延伸。**由过去以低保、特困供养人员为主体，延伸到非低保、特困供养人员，实现全区困难群众全覆盖。

2. **涉及政策延伸。**区民政局要总结前期做法，继续做好督促有明显残疾但未办理残疾证的低保人员评残，享受困难残疾人生

活补贴、重度残疾人护理补贴；督促有失能状况尚不够评残条件60岁以上低保人员参加评估，享受经济困难老年人护理补贴；督促身体状况变化后未提出护理等级提高评定申请的特困供养人员，提出申请提高照料护理费待遇等工作。在此基础上，将有关服务延伸到发现、帮助普通困难群众申请低保、特困供养等待遇，实现民政惠民政策全覆盖。

3. 调查主体延伸。由前期以民政系统、社工站为调查主体，延伸到镇街全体工作人员和村（居）委会干部。

（二）实现“三个结合”，推动民政工作整体进步

1. 与学习贯彻党的二十大精神相结合。区民政局、各镇街、各村居、各社工站工作人员要认真领会党的二十大报告中关于党中央惠民利民政策的精神实质，将落实党的二十大精神贯穿到具体民政业务工作中去。

2. 与转变工作作风相结合。区民政局、各镇街、各村居、各社工站要切实转变工作作风，以解决困难群众需求为工作出发点和落脚点，主动作为，靠前服务，充分发挥民政协理员、社区网格员、驻村（社区）干部、社会工作者、志愿者等人员作用，入户走访摸排受文化水平、认知能力、健康状况、生活环境等因素影响和制约，没有及时提出申请的社会救助对象。对符合条件人员，按程序纳入相应救助保障范围。

3. 与低保护面相结合。区民政局和各镇街要以实施“暖心工程”，主动发现，主动服务为突破口，扩大低保覆盖面，实现帮助更多困难群众享受低保待遇和完成上级任务要求有机结合。

（三）救助理念上实现“人找政策”向“政策找人”转变

“依申请救助”仍是社会救助的主要方式或“法定方式”，“主动发现”是提高社会救助服务效能的重要举措，是依申请救助的重要补充，也是帮助困难群众及时获得救助帮扶的现实需要。区民政局和各镇街要将依申请救助和主动发现两种方式有机结合，切实提高社会救助的可及性、覆盖率，防止困难群众因“不知”“不会”“不能”的问题导致“漏报”“漏救”“漏助”，坚决杜绝冲击社会道德和心理底线事件发生。

三、组织领导

各级民政部门是开展“暖心工程”，实施社会救助“三主动”的骨干力量，要建立以区、镇街、村居三级工作人员为基础，社会力量广泛参与的主动发现队伍。各镇（街道）党委、政府要积极履行属地管辖责任，加强人员培训，组织基层干部不定期开展走访摸排，强化与有关部门的协调配合，主动获取困难群众求助线索诉求，及时发现生活遇困群众；要指导、督促各村（居）委会全面了解掌握辖区内群众遇困情况，及时向镇街报告潜在救助对象。区民政局要做好宣传发动工作，引导社工服务站、社会组织、志愿者、企事业单位等发挥自身优势，将工作中发现的潜在救助需求报告区民政局或所在镇街。