

# 济南市章丘区 2023 年关于区十八届人大二次会议以来代表建议办理情况的报告

区十八届人大二次会议以来，代表共提出建议 212 件（议案转为建议 57 件）。其中，经济发展方面 20 件，占 9.4%；城乡规划建设管理方面 42 件，占 19.8%；道路交通方面 46 件，占 21.7%；教育卫生文化旅游生态方面 49 件，占 23.1%；农业水务方面 55 件，占 26%。

为切实把这些建议办理好，区政府及各承办单位强化责任，狠抓落实，共同努力，截至目前已办理完毕 160 件，其余 52 件正在办理中，尚未到办理时限，我们将按期办结。在已办理完成的建议中，从办理结果看，已被采纳和问题已经解决的 85 件，占 53.1%；正在解决和列入计划准备解决的 46 件，占 28.8%；因客观条件限制，暂时无法解决，留作参考的 29 件，占 18.1%。从代表反馈情况看，对答复的满意率达到 100%。

## 一、高度重视，强化责任落实，构建建议办理闭环机制

区十八届人大二次会议以来，代表们紧紧围绕全区中心工作以及人民群众关心的热点、难点问题，提出了许多宝贵的意见和建议，是代表智慧的集中体现。区政府一如既往高度重视人大建议办理工作，将其作为建设服务型政府的一个重要切入点，作为接受民主监督、提升服务水平、提高办事效率、促进全区工作的重要举措。办理工作中，按照区政府主要负责同志与分管负责同

志牵头领办、各承办单位具体负责的工作机制，对代表建议做到件件有回声、事事有着落，切实保障建议办理工作形成有效工作闭环。

一是健全责任机制。区政府主要负责同志对建议办理工作提出明确要求，每件建议均明确一名区政府分管负责同志牵头办理。同时要求各承办单位按照主要领导负总责、分管领导牵头办、责任科室具体抓的责任机制，确保责任明确、任务细化，形成“上下齐抓、共同办理”的工作局面。

二是强化规范流程。根据代表建议内容，明确建议具体承办单位后，下发建议办理通知。通知中进一步明确办理标准、办理时限及职责分工，要求各承办单位按照“统一受理、归口办结、限时反馈、跟踪回访”的办理要求，对每条建议进行分析研究，并根据自身工作职责制定切实可行的工作措施，确保办理工作的规范性和严肃性。

三是做好代表答复。要求各承办单位在形成答复意见后，先后报经本单位分管、主要负责同志签批，正式盖章行文，形成答复材料，并安排专人组织答复代表，以此形成代表提出建议、承办单位办理建议、及时答复建议的闭环工作机制。同时，答复过程中积极与代表沟通交流，认真听取代表对办理工作及答复的意见建议，确保答复意见获得代表满意。

## **二、强化督查，及时沟通协调，确保建议办理落实落细**

在借鉴往年办理经验的基础上，区政府进一步强化督查调度，由区政府办公室安排政府督查室对建议办理情况进行全程跟踪监

督，通过日常督查、跟踪办理、会商帮办等方式，推动建议办理工作取得实效，实现建议办理从“办文”到“办事”的转化。

一是做好沟通协调。建议办理前，各承办单位安排专人积极与代表沟通联系，对建议相关问题深入细致沟通，充分了解代表的建议意图和想法；建议办理过程中，邀请人大代表参与建议办理全过程，及时与代表沟通办理进展；形成初步答复后，积极邀请代表就相关问题进行沟通协商，主动征求代表的意见，做到事前调查研究、事中答复沟通、事后征求意见，确保建议办理工作效率和水平。

二是强化部门协作。主办单位充分发挥牵头作用，积极协调各单位做好代表建议办理工作，会办单位积极主动沟通主办单位，做好建议办理各项配合工作。分办单位之间根据建议内容及自身职责，强化部门协作，尤其是对于牵扯层面多、涉及范围广的建议，各承办单位将建议办理工作与本单位工作充分结合，从实际出发对代表建议做好调查研究，办理过程中对内加强合作，对外强化协作，切实形成联手联动工作机制。

三是开展专项调度。各承办单位安排专门科室负责落实本单位建议办理的督促、检查和协调，及时掌握办理情况，针对部分办理周期长的建议，及时与代表沟通，杜绝一复了之现象，确保办理事项事事有着落、件件有回音。同时，区政府督查室不定期对各承办单位建议办理情况进行调度，督促承办单位继续加大工作力度，采取有力措施，按时、保质完成代表建议办理工作；对已经办理完成的代表建议扎实开展“回头看”、“二次办理”，并举

一反三，确保建议办理真正落到实处。

### 三、突出质效，狠抓工作落实，推动建议办理取得实效

人大代表建议办理的过程就是做细、做实政府各项工作的过程，在办理工作中，区政府始终坚持以“办理一个建议、推动一项工作”为目标，通过将代表提出的建议意见与当前全区中心工作、重点工作结合起来，重点做好人大代表建议与区政府各项工作融合的文章，确保在人大代表和群众得到满意答复的同时，使代表建议真正转化成为提升政府服务管理水平的强大动力。

经济发展方面，代表们着眼全区发展大局，围绕聚焦产业发展、落实能源双碳、扶持实体经济等方面，提出了很多具有全局性、前瞻性、指导性的建议，体现了社会各界和广大群众对全区经济发展的殷切希望。我们通过对建议进行深入分析研究，积极吸收采纳建议措施，将建议办理与全区重点工作同安排、同部署、同落实，确保建议得到有效办理落实。如在办理“关于双碳时代大力发展实体经济的建议”过程中，区工信局结合我区实际情况，制定出台《济南市章丘区加快推进工业经济高质量发展三年行动计划（2023-2025年）》，加快构建以国家级明水经济技术开发区、省级刁镇化工产业园为依托的“两区三廊多园”产业空间布局。同时积极推动我区企业与高校深度合作，促进教育链、人才链与产业链、创新链深度融合、有机衔接。目前已促成齐鲁师范学院、齐鲁理工学院、山东技师学院等5所院校与我区25家企业签订合作协议。再如，在办理“关于助推我区中小微企业稳健发展的建议”时，通过加大金融政策宣传，不断提升企业对信贷等相关金

融惠企政策知晓度，有效用足、用活各项惠企政策，积极推动“济担-攀登贷”，对 88 家入库培育企业进行政策推介，山东华凌电缆有限公司等 11 家企业已通过攀登贷融资 1.6 亿元。同时创新科技金融服务，建立全国首家以政府性融资担保机构为平台的科技金融示范基地，为 93 家科技型企业提供担保贷款 3.92 亿元，切实解决了科技型企业轻资产、难抵押、融资难等问题。

道路交通方面，代表们的建议主要涉及道路保障、优化公交服务体系等方面。在办理这些建议过程中，我们坚持把办实事、求实效作为办理工作的着眼点，切实提高全区道路交通水平。一是加强道路建设养护。对章丘区域内 4 条省道七个路段实施养护，对于 11 处道路安全隐患点进行治理；“四好农村路”提质增效行动，完成农村公路养护大中修 158.18 公里，目前主体工程已全部完成。城市道路管理养护方面，加大日常巡查力度，及时发现并处理道路病害，确保了车辆及行人出行安全，截至目前共计完成道路面层维修 51672 平方米，人行道维修 3676 平方米，维修更换路沿石 2457 米、护栏 4173 米，施划道路标志标线 5133 平方米。二是调整优化公交线路。优化调整 111 路公交，新增“北部医疗中心”站点，方便群众就医出行。新开通的 12 路支线填补了章丘区养老服务中心路段公交运行盲区；新开通的 5 路公交支线，实现普集街道麻桔村、瓦屋村等村庄群众乘坐公交车一票直达城区，减少了线路换乘成本；优化调整 10 路公交支线，有效解决了埠村街道大冶村、翟家庄等村庄群众出行问题；延伸 14 路公交至桥子村，进一步扩大公交优抚乘车政策覆盖范围。

农业水务方面，今年代表们提出的建议数量与往年相比有所提高，主要涉及农产品产业提升、高标准农田建设、生态流域治理、雨污管网改造等方面。在办理过程中，我们将建议具体内容融入到工作实际中统筹推进，切实将代表们的良策变为解难题办实事的重要举措。如在办理“关于章丘南部山区按照南美战略一体化打造的建议”等建议时，通过整合我区250余个田园综合体、美丽示范村、齐鲁样板区等，依托我区丰富的自然资源、文化资源、农业特色资源，重点实施“诗画文祖”县级衔接乡村振兴集中推进区、“多彩农庄”田园综合体、郎山药谷田园综合体等一批重大项目，推进农事文化节庆、闲置住宅盘活、休闲旅游度假、鲜食康养民宿等健康经济、美丽经济，重点打造南部“山水五镇”农文旅融合发展示范区、中部城乡融合发展示范区、北部沿黄农业高质量发展示范区，实现了农业多种功能充分挖掘，乡村多元价值多维彰显。在办理“关于高铁沿线小流域治理的建议”等涉及流域治理方面的建议时，通过实施跃进水库除险加固、汛后重建项目，完成绣江河、杏花河、大寨河河道护岸等水毁修复，涉及垛庄、文祖、埠村、曹范、绣惠、白云湖6个镇街，有效提高河道防洪能力。再如，在办理“关于完善龙山环保产业园雨污管网配套设施的建议”等涉及雨污管网改造方面的建议时，通过实施建成区雨污合流管网改造项目，新建、改建管网119.1公里，有效解决雨、污、泉混流问题，目前该项目现已进入收尾阶段。针对镇街驻地、产业园区排水基础设施建设问题，在加强管理维护的基础上，对纳入雨污合流管网改造项目整治范围的加快实施，

未纳入该项目实施计划的，积极争取上级政策，根据全区规划和全区工作安排，逐步推进排水管网的配套建设，不断完善排水设施及功能。

科教文卫方面，代表建议主要涉及教育基础设施提升、卫生医疗资源整合、文旅产业发展等方面，在办理这些建议时，我们时刻保持与代表们的沟通联系，将建议办理工作作为推进各项工作的突破口来抓好抓实。如在办理“关于推进绣惠教育资源融合发展的建议”等建议时，通过在全区成立12个教育集团，以优质学校为中心校核心，关联带动周边或者镇街成员校，形成人财物统一管理使用的教育集团，实现优质学校引领下的一体管理、一体教研、一体发展。在办理“关于尽快解决城乡医疗资源不均衡，农村地区就医保障难问题的建议”等医疗服务保障方面的建议时，通过扎实开展群众看病就医不够便利专项整治工作，切实提升群众门诊就医体验，目前所有三级医院全部建立门诊“一站式”服务中心，数十项服务事项集中办理。在推动景区创新发展方面，明水古城国庆节试营业，6天接待游客15.61万人次，旅游收入917万元，济南野生动物世界打造全国首家“线上动物园”，成功创建山东省“2023智慧旅游样板景区”，七星台景区成功举办“七星论剑武术比赛”。

办理好人大代表建议，是倾听群众呼声、改进政府工作的重要途径，是统筹做好各项民生工作的重要抓手。在今后工作中，我们将进一步强化政治责任，拓宽工作思路，坚持工作标准，改进工作作风，以更加务实的态度，努力在强化领导、创新机制、

务求实效上下功夫，在解决问题、改进工作、促进发展上求突破，力求让每一件建议“落地有声”，推动建议办理工作迈上新台阶，为促进全区经济社会高质量发展提供强劲动力。

济南市章丘区人民政府办公室

2023年11月28日