

济南市章丘区 2023 年关于区政协十五届 二次会议提案办理情况的报告

区政协十五届二次会议期间，交由区政府承办的提案共 226 件，涉及承办单位 44 个。据统计，提案所提意见已采纳和正在采纳的 162 件，占 71.7%；列入计划要采纳的 51 件，占 22.6%；暂时不具备采纳条件的 13 件，占 5.7%。为切实把这些提案办理好，区政府各承办部门加强统筹组织和力量保障，全力抓落实，真正重实效，较好地完成了提案办理任务，所有提案均按规定时限答复完毕。在提案办理工作中，主要采取了以下几项措施。

一、强化组织领导，全面压实办理责任

政协提案是政协委员履行政治协商、民主监督、参政议政的重要形式，提案办理是政府发扬民主、接受监督、推动发展的重要途径。区政府始终高度重视政协提案办理工作，把提案办理工作作为实现民主决策的重要渠道。为确保办理工作顺利推进，切实提高办理效率和质量，区政府主要负责同志对提案办理工作提出明确要求，承办单位主要负责人为办理工作第一责任人，实行主要负责人负总责、分管负责人亲自抓、承办人员具体办理的工作责任制，做到思想到位、责任到位、措施到位，确保办理工作得到落实。区政协会议闭幕

后，区政府安排督查室第一时间与区政协提案委对接安排提案交办工作，逐一确定主办单位和会办单位，下发交办通知，对提案办理工作进一步明确办理标准、办理时限及职责分工。各承办单位按照办理要求，对每条提案进行分析研究，并根据自身工作职责制定切实可行的工作措施，确保提案办理工作的顺利推进、取得实效。

二、完善办理机制，切实提高办理效率

在办理提案过程中，区政府努力在提高办理效率上做文章，在规范运作上下功夫，不断完善闭环工作机制，保证提案办理工作积极、有序、高效进行。

一是深入调查研究，提高办理水平。各承办单位收到提案办理通知后，将提案办理工作与本单位重点工作同安排、同部署，对本单位承办提案逐一进行研究分析，积极拓宽办理思路，明确工作措施。对于办理工作中遇到的困难问题，积极探索解决办法，同时做好向上汇报及与委员沟通解释工作，切实提高办理水平。

二是严格督查调度，形成办理合力。区政府办公室安排政府督查室对提案办理工作实行台账化管理，不定期通过电话调度、现场查看、资料查阅等多种形式加强督查调度，随时保持与承办单位的沟通联系，及时掌握办理工作进展。对于需要多个单位联办的提案，区政府督查室跟进统筹协调，督

促主办单位与协办单位及时沟通联系，共同研究解决办法，形成工作合力，促使提案得到有效办理、问题得到及时解决。

三是加强沟通协调，确保办理质量。多与委员沟通联系是提升办理工作满意度的有效方法。在办理前，各承办单位安排专人积极与委员对接联系，对提案相关内容进行深入细致沟通，广泛听取委员的意见；办理过程中，通过召开座谈会、邀请委员现场查看等形式，加强与委员的沟通和联系，及时向委员汇报办理进展；形成初步答复意见后，主动邀请委员就相关问题进行沟通协商，切实做到提案办理“三见面”，确保提案办理工作顺利推进。

三、狠抓工作落实，全力保障办理成果

在今年的提案办理过程中，区政府紧密联系全区中心工作，加强对提案工作的统筹谋划，积极提高提案办理质量，深化提案办理成果落实，有力推动了政府各项工作的开展。

经济发展方面，委员们着眼全区发展大局，围绕产业转型升级、扶持实体经济、园区建设等方面，提出了很多具有全局性、前瞻性、指导性的意见，区政府都逐一进行了认真办理落实。比如，区政府督促区工信局结合“关于探索数字章丘新路径，打造数字经济先行区”提案办理，充分吸收委员关于构建数字经济发展生态、加强数字化人才引育、企业数字化培训等意见，先后出台《章丘区数字经济建设方案》《加快制造业数字化转型实施“工赋章丘”行动方案》，全力推

进数字产业化、产业数字化、算网一体化协同发展，我区成功入选全国县域数字经济 50 强区。初步构建起以“齐鲁科创大走廊数字经济产业带”为轴，以山大地纬产业园、双创基地、龙山数字经济产业园、蓝海领航大数据产业园、齐鲁物联网产业园为核的“一轴五核”框架体系。同时，牵头成立“工赋章丘”生态联盟，深入开展“上云用数赋智”专项行动，年底前完成 140 余家企业数字化评估诊断。全面推进制造业数字化转型，“化工新材料产业大脑”入选全省首批、全市首个“产业大脑”建设试点，新培育泰星新材料等省晨星工厂试点企业 6 家、省晨星工厂试点园区 1 个（刁镇化工产业园），大汉科技等 4 家企业评为济南市工业互联网创新示范项目，蓝海领航成为全市首批数字化转型诊断服务商。

水务交通方面，针对委员们提出的提升道路交通水平、加强水利设施建设等方面的意见，区政府有关部门积极采纳落实委员意见，不断强化办理效果。如在办理涉及雨污管网改造方面的提案时，区政府安排实施建成区雨污合流管网改造项目，新建、改建管网 119.1 公里，有效解决雨、污混流问题，该项目现已进入收尾阶段；新建第五水质净化厂、刁镇化工产业园污水处理厂，完善排水基础设施。针对镇街驻地、产业园区排水基础设施建设问题，在加强管理维护的基础上，对纳入雨污合流管网改造项目整治范围的加快实施，未纳入实施计划的加快争取，逐步推进排水管网配套建设，不断完

善排水设施及运行功能。再如，在办理“关于精细养护城区道路，全面提升我区城市‘颜值’的提案”等道路交通方面的提案时，区城乡交运局不断加大城市道路日常巡查力度，及时发现并处理道路病害，目前共计完成道路面层维修51672平方米，人行道维修3676平方米，维修更换路沿石2457米，维修更换护栏4173米，施划道路标志标线5133平方米。同时，积极调整优化公交线路，新开通12路支线、5路支线公交，优化调整17路、17路支线、9路支线、105路支线公交，进一步方便了群众出行。

城乡建设和社会管理方面，我们结合提案中反映比较集中的物业管理、老旧小区改造、城市更新、改厕后续管护等方面问题，积极研究工作方案，部署安排有关工作，努力将政协委员的“金点子”转化为推动高质量发展的“金钥匙”。如在办理“关于加快老旧小区改造的提案”等提案时，区住建局通过制定安置房建设、老旧小区改造等为民办实事项目清单，实行领导包、定期督，全面提升民生保障力度。今年以来，先后完成5个街道、4.3万平方米老旧小区改造任务；积极健全完善老旧小区管理机制，持续深化“泉城红色物业”建设，健全完善“大排查、解难题、暖万家”常态工作机制，全面提升物业管理水平；全力推进安置房建设，目前水南水北、原钢联、官庄等项目已交房，白云路以西、秀水、曹范等项目均已进入装饰装修阶段。

高质量高标准做好提案办理工作是政府部门履行职责的要求，是为民办实事、解难事、做好事的具体体现。近年来，通过政协委员提出提案，区政府及相关部门积极办理，有效推进解决了一批社会发展过程中的问题，取得了一定成效。但仍存在不足之处，如各单位对提案办理工作重视程度存在一定差距、个别单位办理时效观念不强、个别提案办理质量有待提高等。下步，我们将虚心接受政协委员们的批评和监督，进一步深化认识、改进方法，优化机制，持续提高提案办理质量，推动提案办理工作迈上新台阶，为促进全区经济社会高质量发展提供强劲动力。

济南市章丘区人民政府办公室

2023年11月23日