

# 济南市章丘区人民政府办公室文件

章政办发〔2024〕1号

## 济南市章丘区人民政府办公室 关于印发2024年济南市章丘区政务公开 工作要点的通知

各街道办事处、镇人民政府，区政府各部门（单位）：

《2024年济南市章丘区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

济南市章丘区人民政府办公室

2024年6月27日

（联系电话：区政府办公室政务公开办，0531-83278192）

（此件公开发布）

# 2024年济南市章丘区政务公开工作要点

2024年是新中国成立75周年，是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是章丘深入落实黄河重大国家战略、加快建设新时代社会主义现代化强区的重要一年。2024年章丘区政务公开工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，准确把握新时代政务公开工作新形势、新要求，紧紧围绕区委区政府重点工作任务，统筹政务公开与安全保密，不断提升政策服务水平，持续深化政企政民互动，以公开促落实、优服务、强监管，为加快建设新时代社会主义现代化强区作出更大贡献。

## 一、深化重点领域信息主动公开

（一）以公开助力经济高质量发展。深入实施黄河流域生态保护和高质量发展、山东绿色低碳高质量发展先行区建设等重大国家战略，以“项目深化年”为牵引，加强工业强区升级、项目深化攻坚、创新引领发展、全域乡村振兴、文旅名城突破、民生保障改善“六大行动”，数字章丘建设等方面的政府信息公开工作。加大支持民间投资发展政策举措宣传发布力度，做好关键节点的集中宣传推介，鼓励吸引更多民间资本参与重大项目和重点领域投资建设。加强绿色低碳高质量发展政策的发布和宣传，全

力做好国家重大战略、基础设施、防灾减灾、产业升级、民生保障等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。围绕住房改善、新能源汽车、绿色智能家居、直播电商、文娱旅游、体育赛事等领域消费支持政策，做好信息发布和舆论引导工作。

（二）以公开助力社会治理精细化。加大城市更新政策宣传力度，围绕提升城市品质，加大公共基础设施建设、城中村改造、城市更新、防灾减灾等项目相关信息公开力度。稳步推进重大项目环评审批信息全过程公开。及时发布建设“无废城市”，打造各领域“无废细胞”相关工作进展情况，做好政策宣传解读和引导。持续做好生活垃圾分类信息公开，开展生活垃圾分类进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村等宣传活动。围绕打造乡村振兴齐鲁样板，全力建设宜居宜业和美乡村，做好乡村产业、乡村建设、乡村治理等领域乡村振兴信息公开。重点做好惠农资金补助发放、拆迁安置方案等事项的结果公示与存档备查，加强对小微权力运行的监督。及时发布加快发展现代农业、提升农村人居环境、深化农业农村改革等重要政策信息。

（三）以公开助力民生福祉改善。紧盯人民群众急难愁盼，聚焦提升群众生活品质，扎实办好民生实事事项公开。针对高校毕业生、退役军人、困难人员等群体以及各类经营主体，切实做好就业创业等政策清单及服务信息发布，加大政策解读和推送力度。加大“社区微业”行动宣传力度，促进居民家门口就业创业，

全力促进就业创业。做好推动大规模设备更新和消费品以旧换新相关政策宣传引导，持续做好“花开章丘”消费季活动的宣传推广。深化健康章丘建设，加大基层医疗机构能力提升、区医养示范中心建设、基层中医药服务体系建设等领域信息公开和政策宣传推广力度。围绕满足居民刚性和改善性住房需求，持续做好保障性住房建设和供给政策措施发布和宣传普及，及时公开公共租赁住房、保障性租赁住房等相关信息。持续做好学前教育、义务教育、职业教育、特殊教育、高等教育等方面信息公开。加大“一老一小”服务保障有关政策解读和推送力度，重点做好新建小区养老设施配建、银发经济、养老服务机构建设运营、托育服务供给、育儿补贴发放等方面支持政策和措施信息发布和推送。做好民生保障待遇标准动态调整，并向社会公开。加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，及时公开新业态从业者、新就业高校毕业生、灵活就业人员等相关政策信息。

（四）以公开助力监管效能提升。加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。严格落实行政执法公示制度，优化完善“双随机、一公开”监管平台，规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。各领域行业主管部

门加强对公共企事业单位的监管，推动信息公开和业务工作深度融合。健全投诉举报、监督检查、行政处罚信息常态化公开和重点推送，做好投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。

## 二、推进政策服务提质增效

（五）提升政策发布质量。积极响应全市各级政策集中发布平台建设要求，强化政府网站政策数据同源管理，夯实现有工作成果。配合做好全市政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保文件库收录文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、动态更新及时、检索查询便利，建立健全日常运维和动态更新机制。以政策性文件、行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。围绕“高效办成一件事”，选取部分企业、群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，对企业、群众高频咨询政策实行集成发布和一站式公开。探索运用大数据、人工智能等信息技术优化政策点对点推送，扩大政策精准推送覆盖面，实现政策场景化展示和精准化、个性化推送，确保政策直达基层、直达企业、直达群众。增强政府公报数字化服务功能，开设“掌上公报”，利用媒体加强政府公报内容传播，有效拓宽数字公报应用渠道。

（六）提高政策解读质量。严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则，聚焦扩大有

效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平对外开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面相关政策，实施深入解读。进一步加强政务公开与12345热线等线上、线下联动，充分利用政府网站、政务服务大厅、政务服务平台、12345热线等渠道收集企业、群众需求，针对政策中与企业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项，做好要点拆分、深度解读和综合指引。对涉及办事服务的政策性文件，确保政策解读内容与实际办事要求一致。充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务的专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者的作用，综合运用新闻发布会、媒体互动直播、简明问答、现场宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。

### 三、优化政民政企互动交流

（七）深化重大决策公众参与。优化公众参与政策制定机制，制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应当采取征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与，制定涉企政策应主动听取相关企业、行业协会商会的意见。继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。探索建立政务公开监督员制度，积极向政务公开工作机构反馈企业、群众的意见建议。建立政策效果评价机制，常态化开展政策评价，制

定政策性文件的部门原则上每年至少开展2次专题性政策评价工作，选取重点政策，围绕执行标准、适用范围、使用情况、取得成效、存在问题等开展实施效果评价，掌握政策落地情况。对政策评价结果进行深入分析，适时转化为调整政策制定的措施，每年年底前将政策评价结果和运用情况向社会公开。

（八）提高政民政企互动交流。积极组织开展政府开放日活动，通过线上线下联动，畅通企业群众反映诉求的渠道。鼓励采用公开征集意见方式确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。加强领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况，提高互动交流实效。通过媒体及时向社会发布年度重点工作任务公开承诺事项，明确任务、时限和责任人，接受社会监督。

#### 四、提升依申请公开工作水平

（九）规范依申请公开办理工作。贯彻落实省“依申请公开质效提升年”活动要求，全面提升全区依申请公开办理水平。注重温情服务，主动与申请人沟通，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业、群众重点关注领域，加强部门协调联动，直面问题，认真分析，及时在政务公开工作层面予以回应，积极推动申请较为集中的依申请公开政府信息向主动公开转化。加强

协调联动，研究制定相关约束转办机制，解决好申请人权利滥用、行政机关未依法行政等问题。加强对全区依申请公开的工作指导、跟踪督导，妥善处理疑难复杂案件。

（十）建设依申请公开数字化管理平台。落实好省、市依申请公开一体化管理平台建设的各项工作要求，实现对依申请公开的全流程监管，构建依申请公开案例库，借助信息化手段，整合政策文件、标准文本和典型案例，为工作人员提供参考；设置“数据中心”，通过各类智能报表、热力图等，对依申请公开相关数据进行多维度展示和大数据分析，为分析研判、科学决策提供数据支撑。

## 五、打造集约高效公开平台

（十一）优化政府网站功能。持续做好政府门户网站优化升级，做好政务公开专题专栏建设，持续改善政府网站信息发布、解读回应、办事服务、互动交流服务效能，做好“我为政府网站找错”平台留言办理工作。完善政府网站站内检索，提升“搜索即服务”功能，实现错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索等服务。完善政策问答平台运行机制，围绕高频政策咨询事项建设知识库，形成各级各部门协同联动、对接共享的政策问答体系；统一入库标准，打造“一库多平台”政策咨询服务，实现政府网站、12345热线、政务服务平台、政务新媒体等多渠道信息数据共享。

（十二）强化政府网站和政务新媒体监管。按要求做好政府网站和政务新媒体监管工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。充分发挥政府网站和政务新媒体数字化监管平台功能，实时监控和预警，实现“一屏统管”；严格落实信息发布“三审三校”制度，实现统一备案、统一运维平台、一键式发布、一体化监管。加强政务新媒体“瘦身提质”，突出做大做强主账号，打造一批优质精品账号。强化政务新媒体矩阵体系建设，及时、准确、集中转载重要信息。

（十三）拓展公共企事业单位平台功能。进一步完善全区公共企事业单位信息公开发布平台，制定标准规范，主动公开教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、环境保护、公共交通等各领域相关信息。逐步扩大公共企事业单位信息公开适用领域，探索建立各领域统一的行业性信息公开平台和咨询窗口，科学合理确定公开内容，推动信息公开“一站式”服务。定期对全区公共企事业单位信息公开工作开展集中检查，持续开展公共企事业单位信息公开第三方评估，及时发现和解决问题，更好满足人民群众获取公共服务信息需求。

（十四）打造政务公开线下阵地。规范区、街道（镇）、社区（村）三级政务公开专区标准化建设，在政务服务大厅、便民服务中心、社区（村）、重点公共企事业单位等便民服务场所，提升打造一批有特色、有亮点、有影响的政务公开专区，将专区

运营与企业、群众办事需求相融合，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，探索实现政务公开专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。提高在专区开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动的频次，推进政务公开与政务服务深度融合，不断提升为民服务效能。

## 六、夯实政务公开工作基础

（十五）加强组织领导。将政务公开纳入重要议事日程，健全完善政务公开议事协调机制，统筹发挥好调度、协调、指导、督促落实作用；主要负责同志每年至少召开1次专题会议听取工作汇报，研究解决重点难点问题。建立联动机制，对涉及多部门、多机构配合的公开工作，探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。加大培训力度，各单位每年至少组织1次政务公开专题培训，同时将政务公开纳入领导干部和公务员教育培训内容；鼓励到先进地区和基层一线调研学习，找差距、知不足，总结提炼经验，促进整体水平提升。

（十六）强化标准化建设。按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，分层级分领域梳理确定法定公开事项，尽快形成、及时动态调整本领域本系统主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。开展年度全区政务公开工作典型案例评选，广泛征集和推广一批政策解读、

依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等方面的典型案例，交流分享创新经验做法，发挥示范引领作用。

（十七）做好督导考核。区政府办公室要持续加强日常监管，督促任务落实，定期通报情况，对表现突出的予以表扬，对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒，依法依规追责问责。各单位要坚持问题导向，聚焦问题短板，狠抓工作落实，确保完成好省、市评估考核各项任务。鼓励各单位结合自身实际总结提炼政务公开工作经验，加强在省市主流媒体平台的宣传推广力度，共同打造政务公开品牌体系。

各街道（镇）、各部门（单位）要对照重点工作任务分工抓好落实，于7月15日前编制本单位政务公开要点工作实施方案，并在政府网站相应栏目公示。政务公开要点工作落实情况需纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

附件：2024年济南市章丘区政务公开重点工作任务分工

附件:

## 2024年济南市章丘区政务公开重点工作任务分工

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
1	一、深化重点领域主动公开	(一)以公开助力经济高质量发展	以“项目深化年”为总牵引,加强工业强区升级、项目深化攻坚、创新引领发展、全域乡村振兴、文旅名城突破、民生保障改善“六大行动”,数字章丘建设等方面的政府信息公开工作。	各街道(镇)、区政府各部门(单位)	2024年12月底前
2			加大支持民间投资发展政策举措宣传发布力度,做好关键节点的集中宣传推介,鼓励吸引更多民间资本参与重大项目和重点领域投资建设。	各街道(镇),区发改局、区工信局等有关部门(单位)	2024年12月底前
3			加强绿色低碳高质量发展政策的发布和宣传,全力做好国家重大战略、基础设施、防灾减灾、产业升级、民生保障等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。	各街道(镇),区发改局、区行政审批局、区生态环境分局等有关部门(单位)	2024年12月底前
4			围绕住房改善、新能源汽车、绿色智能家居、直播电商、文娱旅游、体育赛事等领域消费支持政策,做好信息发布和舆论引导工作。	各街道(镇),区发改局、区住建局、区商务服务中心、区文旅局、区教体局等有关部门	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
5	(二)以公开助力社会治理精细化	加大城市更新政策宣传力度，围绕提升城市品质，加大公共基础设施建设、城中村改造等项目相关信息公开力度。加强宣传解释，做好回应关切，全面引导公众参与、支持城市更新工作。	各街道（镇），区住建局等有关部门（单位）	2024年12月底前
6		稳步推进重大项目环评审批信息全过程公开。及时发布建设“无废城市”，打造各领域“无废细胞”相关工作进展情况，做好政策宣传解读和引导。	各街道（镇），区生态环境分局等有关部门（单位）	2024年12月底前
7		持续做好生活垃圾分类信息公开，持续开展生活垃圾分类进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村等宣传活动。	各街道（镇），区城管局等有关部门（单位）	2024年12月底前
8		围绕打造乡村振兴齐鲁样板，全力建设宜居宜业和美乡村，做好乡村产业、乡村建设、乡村治理等领域乡村振兴信息公开。	各街道（镇），区农业农村局等有关部门（单位）	2024年12月底前
9		重点做好惠农资金补助发放、拆迁安置方案等事项的结果公示与存档备查，加强对小微权力运行的监督。及时发布加快发展现代农业、提升农村人居环境、深化农业农村改革等重要政策信息。	各街道（镇），区自然资源局、区农业农村局等有关部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
10	(三)以公开助力民生福祉改善	针对高校毕业生、退役军人、困难人员等不同群体以及各类经营主体，切实做好就业创业等政策清单及服务信息发布，加大政策解读和推送力度。加大“社区微业”行动宣传力度，促进居民家门口就业创业，全力促进就业创业。	各街道（镇），区人社局等有关部门（单位）	2024年12月底前
11		做好推动大规模设备更新和消费品以旧换新相关政策宣传引导，持续做好“花开章丘”消费季活动的宣传推广。	区商务服务中心、区工信局、区文旅局等有关部门（单位）	2024年12月底前
12		深化健康章丘建设，加大基层医疗机构能力提升、区医养示范中心建设、基层中医药服务体系等领域信息公开和政策宣传推广力度。	区卫健局及所属公共企事业单位	2024年12月底前
13		围绕满足居民刚性和改善性住房需求，持续做好保障性住房建设和供给政策措施发布和宣传普及，及时公开公共租赁住房、保障性租赁住房等相关信息。	区住建局等有关部门（单位）	2024年12月底前
14		持续做好学前教育、义务教育、职业教育、特殊教育、高等教育等方面信息公开。	区教体局及所属公共企事业单位	2024年12月底前
15		加大“一老一小”服务保障有关政策解读和推送力度，重点做好新建小区养老设施配建、银发经济、养老服务机构建设运营、托育服务供给、育儿补贴发放等方面支持政策和措施信息发布和推送。做好民生保障待遇标准动态调整，并向社会公开。	区民政局、区卫健局等有关部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
16	(四)以公开助力监管效能提升	加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，及时公开新业态从业者、新就业高校毕业生、灵活就业人员等相关政策信息。	区人社局等有关部门 (单位)	2024年12月底前
17		加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。	各街道(镇)、区政府各部门(单位)	2024年12月底前
18		严格落实行政执法公示制度，优化完善全市“双随机、一公开”监管平台，提升综合监管效能。	区政府有关行政执法部门(单位)	2024年12月底前
19		规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。	区财政局、区公共资源交易中心等有关部门(单位)	2024年12月底前
20		加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。	区政府有关部门(单位)	2024年12月底前
21		各领域行业主管部门加强对公共企事业单位的监管，推动信息公开和业务工作深度融合。	区教体局、区卫健局、区生态环境分局、区住建局、区城乡水务局、产发集团、供电公司等有关部门(单位)	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
22		健全投诉举报、监督检查、行政处罚信息常态化公开和重点推送，明确投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。	区政府有关行政执法部门（单位）	2024年12月底前	
23	二、推进政策服务提质增效	（五）提升政策发布质量	积极响应全市各级政策集中发布平台建设要求，强化政府网站政策数据同源管理，夯实现有工作成果。	区大数据局	2024年12月底前
24			配合做好全市政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保文件库收录文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、动态更新及时、检索查询便利，建立健全日常运维和动态更新机制。以政策性文件、行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
25			围绕“高效办成一件事”，选取部分企业、群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，建设“一件事”专题专栏，对企业、群众高频咨询政策进行集成发布和一站式公开。	区政府各部门（单位）	2024年12月底前
26			探索运用大数据、人工智能等信息技术优化政策点对点推送，扩大政策精准推送覆盖面，实现政策场景化展示和精准化、个性化推送，确保政策直达基层、直达企业、直达群众。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）、区大数据局	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
27		增强政府公报数字化服务功能，开设“掌上公报”，利用媒体加强政府公报内容传播，有效拓宽数字公报应用渠道。	区大数据局	2024年12月底前
28	(六) 提高政策解读质量	严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济发展、重点领域改革、高水平对外开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面相关政策，实施深入解读。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	长期坚持
29		进一步加强政务公开与12345热线等线上、线下联动，充分利用政府网站、政务服务大厅、政务服务平台、12345热线等渠道收集企业、群众需求，针对政策中与企业、群众生产生活密切相关的具体条款和事项，做好要点拆分、深度解读和综合指引。对涉及办事服务的政策性文件，确保政策解读内容与实际办事要求一致。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
30		充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务的专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者的作用，综合运用新闻发布会、媒体互动直播、简明问答、现场宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	长期坚持	
31	三、优化政 民政企互 动交流	（七）深化 重大决策公 众参与	优化公众参与政策制定机制，制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应当采取征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与，制定涉企政策应主动听取相关企业、行业协会商会的意见。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
32			继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。	区政府办公室	长期坚持
33			探索建立政务公开监督员制度，积极向政务公开工作机构反馈企业、群众的意见建议。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	各街道（镇）、区政府各部门（单位）
34			建立政策效果评价机制，常态化开展政策评价，制定政策性文件的部门原则上每年至少开展2次专题性政策评价工作，选取重点政策，围绕执行标准、适用范围、使用情况、取得成	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限	
		效、存在问题等开展实施效果评价，掌握政策落地情况。对政策评价结果进行深入分析，适时转化为调整政策制定的措施，每年年底前将政策评价结果和运用情况向社会公开。			
35	(八) 提高政民政企互动交流	积极开展政府开放日活动，通过线上线下联动，畅通企业群众反映诉求的渠道。鼓励采用公开征集意见方式确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前	
36		加强领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况，提高互动交流实效。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前	
37		通过媒体及时向社会发布年度重点工作任务公开承诺事项，明确任务、时限和责任人，接受社会监督。	区政府办公室	2024年12月底前	
38	四、提升依申请公开工作水平	(九) 规范依申请公开办理工作	贯彻落实省“依申请公开质效提升年”活动要求，全面提升全区依申请公开办理水平。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
39		注重温情服务，主动与申请人沟通，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业、群众重点关注领域，加强部门协调联动，直面问题，认真分析，及时在政务	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	长期坚持	

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
		公开工作层面予以回应，积极推动申请较为集中的依申请公开政府信息向主动公开转化。加强协调联动，研究制定相关约束转办机制，解决好申请人权利滥用、行政机关未依法行政等问题。		
40		加强对全区依申请公开的工作指导、跟踪督导，妥善处理疑难复杂案件。	区政府办公室	2024年12月底前
41		落实好省、市依申请公开一体化管理平台建设的各项工作要求，实现对依申请公开的全流程监管。	区政府办公室、区大数据局	2024年12月底前
42	(十) 建设依申请公开数字化管理平台	建设依申请公开案例库，借助信息化手段，整合政策文件、标准文本和典型案例，为工作人员提供参考；设置“数据中心”，通过各类智能报表、热力图等，对依申请公开相关数据进行多维度展示和大数据分析，为分析研判、科学决策提供数据支撑。	区政府办公室、区大数据局	2024年12月底前
43	五、打造集约高效公开平台	(十一) 优化政府网站功能 持续做好政府门户网站优化升级，做好政务公开专题专栏建设，持续改善政府网站信息发布、解读回应、办事服务、互动交流服务效能，做好“我为政府网站找错”平台留言办理工作。	区政府办公室、区大数据局	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
44	(十二) 强化政府网站和政务新媒体监管	完善政府网站站内检索，提升“搜索即服务”功能，实现错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索等服务。	区大数据局	2024年12月底前
45		完善政策问答平台运行机制，围绕高频政策咨询事项建设知识库，形成各级各部门协同联动、对接共享的政策问答体系；统一入库标准，打造“一库多平台”政策咨询服务，实现政府网站、12345热线、政务服务平台、政务新媒体等多渠道信息数据共享。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）、区大数据局	2024年12月底前
46		按要求做好政府网站和政务新媒体监管工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
47		充分发挥政府网站和政务新媒体数字化监管平台功能，实时监控和预警，实现“一屏统管”；严格落实信息发布“三审三校”制度，实现统一备案、统一运维平台、一键式发布、一体化监管。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
48		加强政务新媒体“瘦身提质”，突出做大做强主账号，打造一批优质精品账号。强化政务新媒体矩阵体系建设，及时、准确、集中转载重要信息。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
49	(十三) 拓展公共企事业单位平台功能	进一步完善全区公共企事业单位信息公开发布平台，制定标准规范，主动公开教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、环境保护、公共交通等各领域相关信息。逐步扩大公共企事业单位信息公开适用领域，探索建立各领域统一的行业性信息公开平台和咨询窗口，科学合理确定公开内容，推动信息公开“一站式”服务。	区教体局、区卫健局、区生态环境分局、区住建局、区城乡水务局、产发集团、供电公司等有关部门（单位）	2024年12月底前
50		定期对全区公共企事业单位信息公开工作开展集中检查，持续开展公共企事业单位信息公开第三方评估，及时发现和解决问题，更好满足人民群众获取公共服务信息需求。	区政府办公室	2024年12月底前
51	(十四) 打造政务公开线下阵地	规范区、街道（镇）、社区（村）三级政务公开专区标准化建设，在政务服务大厅、便民服务中心、社区（村）、重点公共企事业单位等便民服务场所，提升打造一批有特色、有亮点、有影响的政务公开专区，将专区运营与企业、群众办事需求相融合，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，探索实现政务公开专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
52		提高在专区开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动的频次，推进政务公开与政务服务深度融合，不断提升为民服务效能。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
53	六、夯实政务公开工作基础	（十五）加强组织领导 将政务公开纳入重要议事日程，健全完善政务公开议事协调机制，统筹发挥好调度、协调、指导、督促落实作用；主要负责同志每年至少召开1次专题会议听取工作汇报，研究解决重点难点问题。建立联动机制，对涉及多部门、多机构配合的公开工作，探索建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	长期坚持
54		加大培训力度，各单位每年至少组织1次政务公开专题培训，同时将政务公开纳入领导干部和公务员教育培训内容；鼓励到先进地区和基层一线调研学习，找差距、知不足，总结提炼经验，促进整体水平提升。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
55		（十六）进一步加强标准化建设 按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，分层级分领域梳理确定法定公开事项，尽快形成、及时动态调整本领域本系统主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前

序号	工作任务	具体要求	责任单位	完成时限
56	(十七)做好督导考核	开展年度全区政务公开工作典型案例评选，广泛征集和推广一批政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等方面的典型案例，交流分享创新经验做法，发挥示范引领作用。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前
57		区政府办公室要持续加强日常监管，督促任务落实，定期通报情况，对表现突出的予以表扬，对工作落实不到位、问题较多的及时约谈提醒，依法依规追责问责。各单位要坚持问题导向，聚焦问题短板，狠抓工作落实，确保完成好省、市评估考核各项任务。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	长期坚持
58		鼓励各单位结合自身实际总结提炼政务公开工作经验，加强在省市主流媒体平台的宣传推广力度，共同打造政务公开品牌体系。	各街道（镇）、区政府各部门（单位）	2024年12月底前



(此页无正文)

---

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，  
区检察院，区人武部。

---

济南市章丘区人民政府办公室

2024年6月27日印发

---