

2023 年度
济南市章丘区公用事业
发展中心决算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2023 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2023 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

（一）开展市政公用事业调查研究，提出全区市政公用事业改革、发展和管理的意见建议，为主管部门行政决策提供支持保障。

（二）参与拟订集中供热、燃气领域产业和市场发展规划、基础设施建设计划；协助主管部门对相关市场运行、建设项目等进行日常管理和协调服务；协助和参与安全生产巡查检查。

（三）协助主管部门对集中供热、燃气相关质量和服务实施监测，协调处理有关问题，规范经营者服务行为。

（四）完成区住房和城乡建设局交办的其他任务。

二、机构设置

本单位内设 4 个职能部门，分别是：综合部、市场发展部、安全事务部、质量管理部。

第二部分

2023 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

金额单位：万元

收 入			支 出		
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	378.19	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	59.17
	9		九、卫生健康支出	40	15.68
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	235.86
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	67.49
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	378.19	本年支出合计	58	378.19
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	378.19	总计	62	378.19

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 02 表
金额单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		378.19	378.19					
208	社会保障和就业支出	59.17	59.17					
20805	行政事业单位养老支出	54.65	54.65					
2080502	事业单位离退休	11.45	11.45					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.80	28.80					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.40	14.40					
20811	残疾人事业	4.52	4.52					
2081199	其他残疾人事业支出	4.52	4.52					
210	卫生健康支出	15.68	15.68					
21011	行政事业单位医疗	15.68	15.68					
2101102	事业单位医疗	15.68	15.68					
212	城乡社区支出	235.86	235.86					
21201	城乡社区管理事务	235.86	235.86					

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
2120199	其他城乡社区管理事务支出	235.86	235.86					
221	住房保障支出	67.49	67.49					
22102	住房改革支出	67.49	67.49					
2210201	住房公积金	28.45	28.45					
2210203	购房补贴	39.03	39.03					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 03 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		378.19	373.67	4.52			
208	社会保障和就业支出	59.17	54.65	4.52			
20805	行政事业单位养老支出	54.65	54.65				
2080502	事业单位离退休	11.45	11.45				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴 费支出	28.80	28.80				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支 出	14.40	14.40				
20811	残疾人事业	4.52		4.52			
2081199	其他残疾人事业支出	4.52		4.52			
210	卫生健康支出	15.68	15.68				
21011	行政事业单位医疗	15.68	15.68				
2101102	事业单位医疗	15.68	15.68				
212	城乡社区支出	235.86	235.86				
21201	城乡社区管理事务	235.86	235.86				

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
2120199	其他城乡社区管理事务支出	235.86	235.86				
221	住房保障支出	67.49	67.49				
22102	住房改革支出	67.49	67.49				
2210201	住房公积金	28.45	28.45				
2210203	购房补贴	39.03	39.03				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	378.19	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	59.17	59.17		
	9		九、卫生健康支出	41	15.68	15.68		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43	235.86	235.86		
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	67.49	67.49		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	378.19	本年支出合计	59	378.19	378.19		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	378.19	总计	64	378.19	378.19		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 05 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		378.19	373.67	4.52
208	社会保障和就业支出	59.17	54.65	4.52
20805	行政事业单位养老支出	54.65	54.65	
2080502	事业单位离退休	11.45	11.45	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.80	28.80	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.40	14.40	
20811	残疾人事业	4.52		4.52
2081199	其他残疾人事业支出	4.52		4.52
210	卫生健康支出	15.68	15.68	
21011	行政事业单位医疗	15.68	15.68	
2101102	事业单位医疗	15.68	15.68	
212	城乡社区支出	235.86	235.86	
21201	城乡社区管理事务	235.86	235.86	

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
2120199	其他城乡社区管理事务支出	235.86	235.86	
221	住房保障支出	67.49	67.49	
22102	住房改革支出	67.49	67.49	
2210201	住房公积金	28.45	28.45	
2210203	购房补贴	39.03	39.03	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 06 表
金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	334.70	302	商品和服务支出	12.20	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	75.17	30201	办公费	6.04	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	31.14	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	82.50	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	56.87	30205	水费		310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	28.80	30206	电费		31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	14.40	30207	邮电费		31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	15.68	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	1.70	30211	差旅费		31006	大型修缮	
30113	住房公积金	28.45	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	26.77	30215	会议费		31010	安置补助	

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
30301	离休费		30216	培训费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	26.77	30217	公务接待费		31012	拆迁补偿	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费		31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	1.36	312	对企业补助	
30309	奖励金		30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	4.80	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出		31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39909	经常性赠与	
						39910	资本性赠与	
						39999	其他支出	
人员经费合计		361.47	公用经费合计					12.20

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 07 表
金额单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余
科目编码	科目名称			小 计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计							

注：本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 08 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：济南市章丘区公用事业发展中心

公开 09 表
金额单位：万元

预 算 数						决 算 数					
合 计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合 计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本单位无财政拨款安排的“三公”经费支出，故本表无数据。

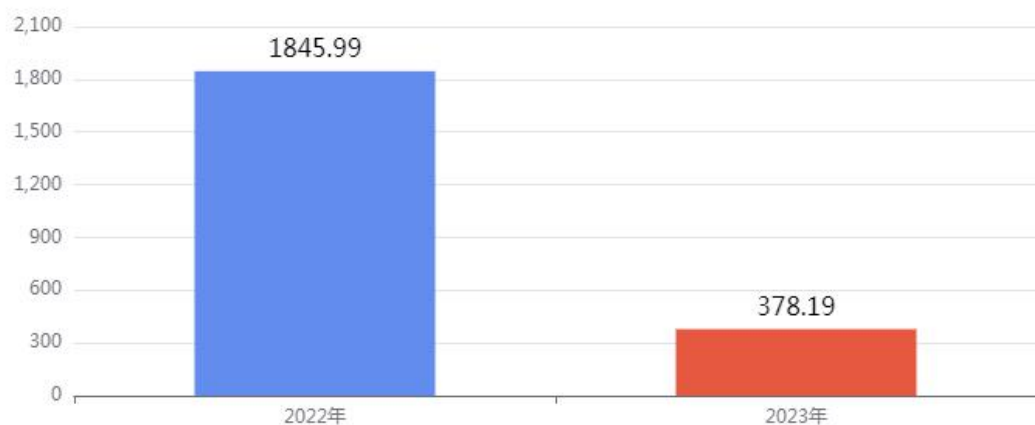
第三部分

2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收、支总计均为 378.19 万元。与 2022 年度相比，收、支总计各减少 1,467.8 万元，下降 79.51%。主要是 2023 年减少了财政投资项目工程款（和盛热力）、清洁取暖工作经费、清洁取暖办公经费、燃气安全检查经费这四个项目经费。

图1：收入支出决算变动情况
(单位：万元)

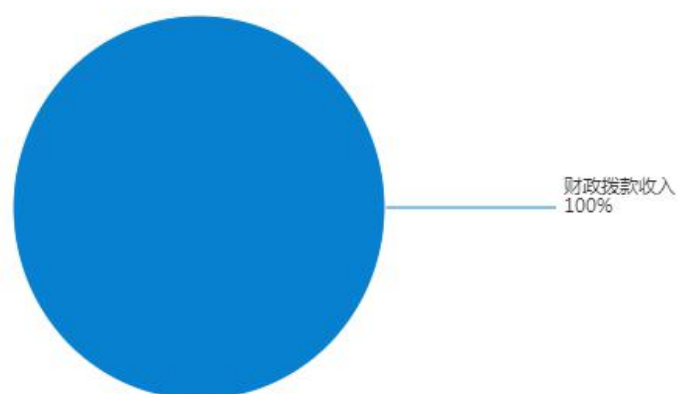


二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

2023 年度收入合计 378.19 万元，其中：财政拨款收入 378.19 万元，占 100%。

图2：本年收入构成情况



（二）收入决算具体情况

1、财政拨款收入 378.19 万元。与 2022 年度相比，减少 1,467.8 万元，下降 79.51%。主要是 2023 年减少了财政投资项目工程款（和盛热力）、清洁取暖工作经费、清洁取暖办公经费、燃气安全检查经费这四个项目经费。

2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。

3、事业收入 0 万元。与上年决算数一致。

4、经营收入 0 万元。与上年决算数一致。

5、附属单位上缴收入 0 万元。与上年决算数一致。

6、其他收入 0 万元。与上年决算数一致。

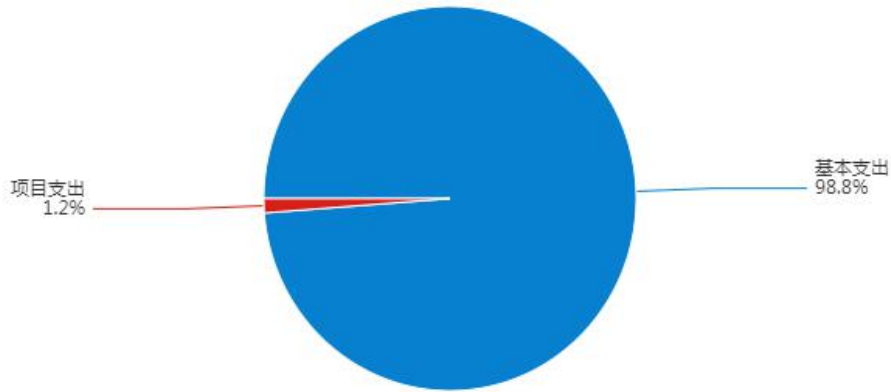
三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

2023 年度支出合计 378.19 万元，其中：基本支出 373.67

万元，占 98.8%；项目支出 4.52 万元，占 1.2%。

图3：本年支出构成情况



（二）支出决算具体情况

1、基本支出 373.67 万元。与 2022 年度相比，增加 43.02 万元，增长 13.01%。主要是 2023 年薪级工资晋升，新增 3 名在职人员。

2、项目支出 4.52 万元。与 2022 年度相比，减少 1,510.82 万元，下降 99.7%。主要是 2023 年减少财政投资项目工程款（和盛热力）、清洁取暖工作经费、清洁取暖办公经费、燃气安全检查经费这四个项目经费。

3、上缴上级支出 0 万元。与上年决算数一致。

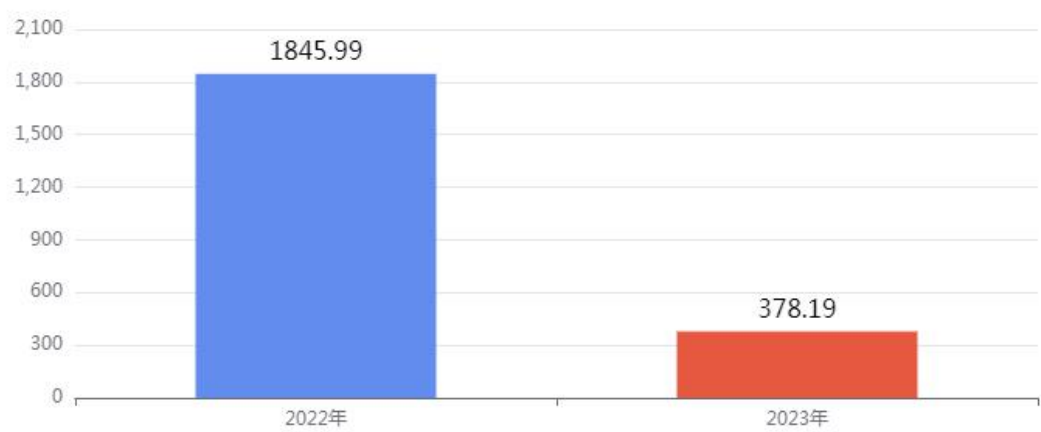
4、经营支出 0 万元。与上年决算数一致。

5、对附属单位补助支出 0 万元。与上年决算数一致。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收、支总计均为 378.19 万元。与 2022 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 1,467.8 万元，下降 79.51%。主要是 2023 年减少了财政投资项目工程款（和盛热力）、清洁取暖工作经费、清洁取暖办公经费、燃气安全检查经费这四个项目经费。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况
(单位：万元)

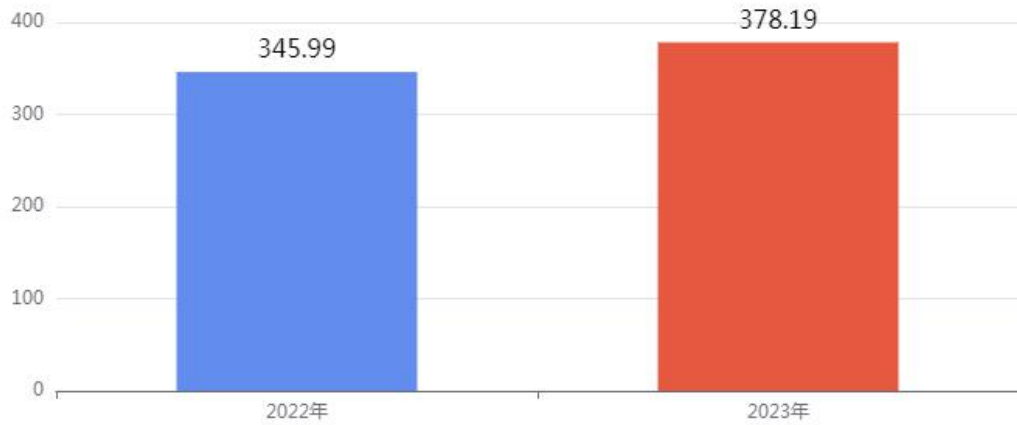


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 378.19 万元，占本年支出合计的 100%。与 2022 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 32.2 万元，增长 9.31%。主要是 2023 年薪级工资晋升，并新增 3 名在职人员。

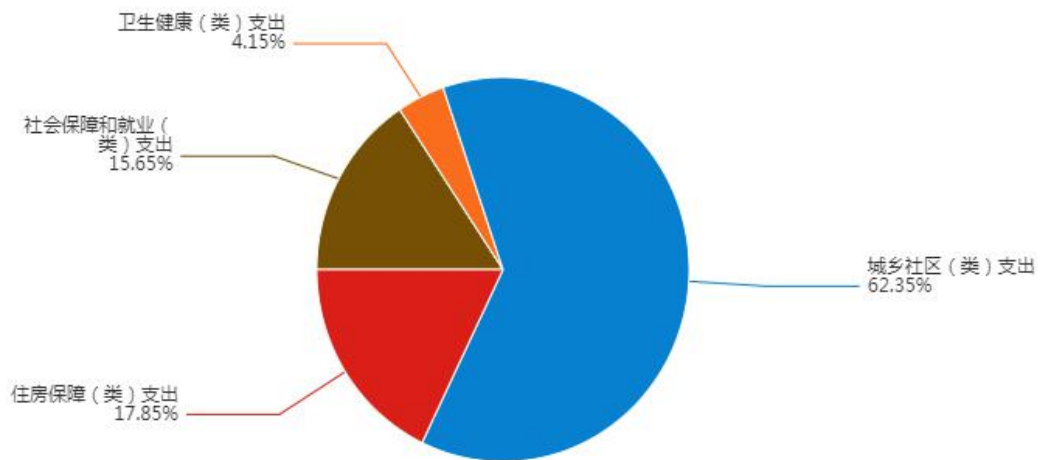
图5：一般公共预算财政拨款支出决算变动情况
(单位：万元)



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 378.19 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业（类）支出 59.17 万元，占 15.65%；卫生健康（类）支出 15.68 万元，占 4.15%；城乡社区（类）支出 235.86 万元，占 62.35%；住房保障（类）支出 67.49 万元，占 17.85%。

图6：一般公共预算财政拨款支出决算结构



(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2023 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 3,183.63 万元，支出决算为 378.19 万元，完成年初预算的 11.88%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2023 年预算安排清洁取暖运行补贴资金 2823 万元，年底未安排此项支出。其中：

1、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)。年初预算为 6.12 万元，支出决算为 11.45 万元，完成年初预算的 187.09%。决算数大于年初预算数的主要原因是 2023 年正常晋升薪级工资,并新增 3 名在职人员。

2、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为

29.26 万元，支出决算为 28.8 万元，完成年初预算的 98.43%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2023 年退休一名职工。

3、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)。年初预算为 14.63 万元，支出决算为 14.4 万元，完成年初预算的 98.43%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2023 年退休一名职工。

4、社会保障和就业支出(类)残疾人事业(款)其他残疾人事业支出(项)。年初预算为 0 万元，支出决算为 4.52 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是 2023 年年初未安排缴纳 2021-2022 残保金此项目。

5、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算为 14.74 万元，支出决算为 15.68 万元，完成年初预算的 106.38%。决算数大于年初预算数的主要原因是 2023 年薪级工资晋升，并新增 3 名在职人员。

6、城乡社区支出(类)城乡社区管理事务(款)其他城乡社区管理事务支出(项)。年初预算为 229.87 万元，支出决算为 235.86 万元，完成年初预算的 102.61%。决算数大于年初预算数的主要原因是 2023 年正常晋升薪级工资，并新增 3 名在职人员。

7、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算为 26.5 万元，支出决算为 28.45 万元，完

成年初预算的 107.36%。决算数大于年初预算数的主要原因是 2023 年薪级工资晋升，并新增 3 名在职人员。

8、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)。年初预算为 39.51 万元，支出决算为 39.03 万元，完成年初预算的 98.79%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2023 年退休一名职工。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 373.67 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 361.47 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费等。

公用经费 12.2 万元，主要包括：办公费、工会经费、其他交通费用等。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费支出决算总体情况说明

本单位无财政拨款安排的“三公”经费支出。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费决算数为 0 万元，因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费决算数为 0 万元，其中：公务用车购置费支出 0 万元，2023 年使用财政拨款购置公务用车 0 辆；公务用车运行维护费 0 万元，2023 年财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 0 辆。

3、公务接待费决算数为 0 万元。其中：国内接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

十、机关运行经费支出情况

本单位无财政拨款安排的机关运行经费支出。

十一、政府采购支出情况

2023 年度政府采购支出总额 1.06 万元，其中：政府采购货物支出 1.06 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 1.06 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 1.06 万元，占政府采购支出总额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%。

十二、国有资产占用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2023 年度区级预算项目全面开展绩效自评，涵盖项目 5 个，涉及预算资金 8,014.12 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。

本单位无重点绩效评价项目。

（二）区级预算项目绩效自评结果。济南市章丘区公用事业发展中心 2023 年度区级预算绩效自评的 5 个项目中，5 个项目自评等级为优。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，大部分项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范，但也存在部分项目产出指标低于预期、项目实施进展慢等问题。

今年在单位决算中反映了 2023 年度全部区级预算项目绩效自评情况，以及 1、缴纳 2021-2022 残保金 2、2022-2023 年采暖季市级清洁取暖运行补贴资金（第二批）3、大气污染防治资金 4、非集中办公单位运转经费 5、其他住房和城镇

化建设维护资金等 5 个项目的绩效自评表。

1、缴纳 2021-2022 年残保金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 99 分。全年预算数为 4.52 万元，执行数为 4.52 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：实际完成了成本控制率达到了 100%，职工人数达到了 16 人，残疾人保障覆盖率达到 100%，残保金缴纳做到了及时，促进了残疾人就业，保障了残疾人权益，健全了项目管理机制，残疾人对服务质量达到了满意。发现的主要问题及原因：服务质量不够高，服务意识不够强。下一步改进措施：本单位进一步提高服务质量和意识。

2、2022-2023 年采暖季市级清洁取暖运行补贴资金（第二批）项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 2,185 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：实际完成了 2022-2023 年采暖季市级运行补贴达到了 840 元/户，2022-2023 年采暖季区级运行补贴达到了 360 元/户，发放清洁取暖户数达到了 200000 户，对符合发放条件的用户应发尽发达到了 100%，农村平原地区冬季取暖保障率及清洁取暖覆盖率达到 90%以上，清洁取暖散煤替代率达到 90%以上，健全了清洁取暖补贴机制，清洁取暖居民满意度达到了 90%以上。发现的主要问题及原因：预算执行率低，资金支付进

度慢。下一步改进措施：加强部门之间沟通，大力推进项目进度和支出进度，促进预算的有效执行和支出的及时实现，从而促进预算执行率的提升。

3、大气污染防治资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 2,823 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：实际完成了 2023-2024 年采暖季预拨分户式区级运行补贴成本达到了 360 元/户，各镇街发放清洁取暖户数达到了 200000 户，清洁取暖应发尽发率达到 100%，采暖季前分户式运行补贴发放及时率达到 100%，农村平原地区冬季取暖保障率及清洁取暖覆盖率达到 90%以上，清洁取暖散煤替代率达到了 90%以上，健全了清洁取暖补贴机制，清洁取暖居民满意度达到 90%以上。发现的主要问题及原因：预算执行率低，资金支付进度慢。下一步改进措施：加强部门之间沟通，大力推进项目进度和支出进度，促进预算的有效执行和支出的及时实现，从而促进预算执行率的提升。

4、非集中办公单位运转经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 1.6 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：实际完成了办公成本控制率达到了 100%，办公设备购置完成率达到了 100%，办公设备验收合格率达到 100%，

电费缴纳完成及时率达到了 100%，单位正常运转保障率达到了 100%，日常办公管理制度健全，各部门工作人员满意度达到了 100%。发现的主要问题及原因：预算执行率低，资金支付进度慢。下一步改进措施：加强部门之间沟通，大力推进项目进度和支出进度，促进预算的有效执行和支出的及时实现，从而促进预算执行率的提升。

5、其他住房和城镇化建设维护资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 3,000 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：实际完成了新建及改造供热管网成本控制率达到了 100%，新建及改造供热管网 76.5 公里，新建换热站数量 5 座，增加集中供热面积 1030 万平方米，做到管网建设质量合格率 100%，各类保温管件采购和施工安装及时到位，做到集中供热保障率 100%，达到配套设施设备的齐全性，项目长效管理制度的健全性，让居民对热力公司及集中供热的满意度达到了 90%以上。发现的主要问题及原因：预算执行率低，资金支付进度慢。下一步改进措施：加强部门之间沟通，大力推进项目进度和支出进度，促进预算的有效执行和支出的及时实现，从而促进预算执行率的提升。

2023 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表和区级预算项目绩效自评表详见“第五部分 附件”。

(三)重点绩效评价结果。本单位无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政

拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、

日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心事业开支的离退休经费。

十七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

十八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。

十九、社会保障和就业支出（类）残疾人事业（款）其他残疾人事业支出（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心除上述项目以外其他用于残疾人事业方面的支出。

二十、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗

经费。

二十一、城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）其他城乡社区管理事务支出（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心基本支出。

二十二、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十三、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映济南市章丘区公用事业发展中心按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

第五部分

附 件

2023年度部门预算项目绩效自评情况汇总表

部门：济南市章丘区公用事业发展中心				
序号	项目名称	项目预算单位	自评得分	自评等级
区级支出项目绩效自评				
1	缴纳2021-2022残保金	济南市章丘区公用事业发展中心	99	优
2	2022-2023年采暖季市级清洁取暖运行补贴资金（第二批）	济南市章丘区公用事业发展中心	90	优
3	大气污染防治资金	济南市章丘区公用事业发展中心	90	优
4	非集中办公单位运转经费	济南市章丘区公用事业发展中心	90	优
5	其他住房和城镇化建设维护资金	济南市章丘区公用事业发展中心	90	优

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

单位：万元

项目名称		缴纳2021-2022残保金			主管部门	济南市章丘区住房和城乡建设局		
项目实施单位		济南市章丘区公用事业发展中心			联系电话	0531-81290728		
项目预算执行情况 (10分)			年初 预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额	0	4.52	4.52	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	0	4.52	4.52	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		残疾人就业保障金是为了保障残疾人权益，为规范残疾人就业保障金征收使用管理，促进残疾人就业，保障残疾人权益，根据《残疾人保障法》、《残疾人就业条例》、《残疾人保障金征收管理办法》（财税【2015】72号）的规定，进行缴纳2021-2022年残疾人就业保障金，完成残保金缴纳。			缴纳2021-2022残保金项目实际完成了成本控制率达到了100%，职工人数达到了16人，残疾人保障覆盖率达到100%，残保金缴纳做到了及时，促进了残疾人就业，保障了残疾人权益，健全了项目管理机制，残疾人对服务质量达到了满意。			
年度绩效指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成 指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本 指标 (10分)	经济成本指标	成本控制率	100%	100%	5	5	
		社会成本指标	成本控制率	100%	100%	5	5	
	产出 指标 (40分)	数量指标	职工人数	16人	16人	15	15	
		质量指标	残疾人保障覆盖率	100%	100%	15	15	
		时效指标	残保金缴纳的及时性	及时	及时	10	10	
	效益 指标 (30分)	社会效益指标	促进残疾人就业	促进	促进	10	10	
			保障残疾人权益	保障	保障	10	10	
		可持续影响指标	项目管理机制的健全性	健全	健全	10	10	
	满意度 指标 (10分)	服务对象满意度指标	残疾人对服务质量的满意度	≥95%	94%	10	9	服务对象满意指标有偏差
总分			99					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

单位：万元

项目名称		2022-2023年采暖季市级清洁取暖运行补贴资金（第二批）			主管部门	济南市章丘区住房和城乡建设局		
项目实施单位		济南市章丘区公用事业发展中心			联系电话	0531-81290728		
项目预算执行情况（10分）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	0	2185	0	10	0.00%	0
		其中：当年财政拨款	0	2185	0	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		组织镇街对符合条件的分户式用户发放运行补贴			本项目实际完成了2022-2023年采暖季市级运行补贴达到了840元/户，2022-2023年采暖季区级运行补贴达到了360元/户，发放清洁取暖户数达到了200000户，对符合发放条件的用户应发尽发达到了100%，农村平原地区冬季取暖保障率及清洁取暖覆盖率达到90%以上，清洁取暖散煤替代率达到了90%以上，健全了清洁取暖补贴机制，清洁取暖居民满意度达到了90%以上。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标（10分）	经济成本指标	总成本	≤2185万元	2185万元	2	2	
			2022-2023年采暖季市级运行补贴	≤840元/户	840元/户	4	4	
			2022-2023年采暖季区级运行补贴	≤360元/户	360元/户	4	4	
	产出指标（40分）	数量指标	发放清洁取暖户数	≥200000户	200000户	15	15	
		质量指标	对符合发放条件的用户应发尽发	100%	100%	15	15	
		时效指标	采暖季前发放分户式运行补贴	采暖季前	完成	10	10	
	效益指标（30分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	农村平原地区冬季取暖保障率	≥90%	90%	5	5	
			农村平原地区清洁取暖覆盖率	≥90%	90%	5	5	
		生态效益指标	清洁取暖散煤替代率	≥90%	90%	10	10	
		可持续影响指标	清洁取暖补贴机制健全	健全	健全	10	10	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	清洁取暖居民满意度	≥90%	90%	10	10	
总分			90					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间[00-80%)(含)、80-60%)(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

单位：万元

项目名称		大气污染防治资金			主管部门	济南市章丘区住房和城乡建设局		
项目实施单位		济南市章丘区公用事业发展中心			联系电话	0531-81290728		
项目预算执行情况 (10分)			年初 预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额	2823	2823	0	10	0.00%	0
		其中：当年财政拨款	2823	2823	0	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		根据《关于明确我市冬季分户式清洁取暖运行资金补贴的通知》(济政办函【2020】3号)文件要求，为深入推进实施清洁取暖，促进农村地区生活方式转变，组织镇街对符合条件的分户式用户发放运行补贴，对符合条件的集中式项目发放运行补贴，达到农村平原地区清洁取暖覆盖率达到90%，清洁取暖居民满意度达到90%。			大气污染防治资金（明细任务：清洁取暖运行补贴）项目实际完成了2023-2024年采暖季预拨分户式区级运行补贴成本达到了360元/户，各镇街发放清洁取暖户数达到了200000户，清洁取暖应发尽发率达到100%，采暖季前分户式运行补贴发放及时率达到100%，农村平原地区冬季取暖保障率及清洁取暖覆盖率达到了90%以上，清洁取暖散煤替代率达到了90%以上，健全了清洁取暖补贴机制，清洁取暖居民满意度达到达到90%以上。			
年度绩效指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成 指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本 指标 (10分)	经济成本指标	总成本	≤2823万元	2823万元	2	2	
			2023-2024年采暖季预拨分户式区级运行补贴成本	小于等于360元/户	360元/户	8	8	
	产出 指标 (40分)	数量指标	各镇街发放清洁取暖户数	≥200000户	200000户	15	15	
		质量指标	清洁取暖应发尽发率	100%	100%	15	15	
		时效指标	采暖季前分户式运行补贴发放及时率	100%	100%	10	10	
	效益 指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	农村平原地区冬季取暖保障率	≥90%	90%	5	5	
			农村平原地区清洁取暖覆盖率	≥90%	90%	5	5	
		生态效益指标	清洁取暖散煤替代率	≥90%	90%	10	10	
可持续影响指标		清洁取暖补贴机制健全性	健全	健全	10	10		
满意度 指标 (10分)	服务对象满意度指标	清洁取暖居民满意度	≥90%	90%	10	10		
总分			90					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

单位：万元

项目名称		非集中办公单位运转经费			主管部门	济南市章丘区住房和城乡建设局		
项目实施单位		济南市章丘区公用事业发展中心			联系电话	0531-81290728		
项目预算执行情况 (10分)			年初 预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额	1.6	1.6	0	10	0.00%	0
		其中：当年财政拨款	1.6	1.6	0	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		2023年非集中办公单位运转经费主要用于水费、电费等办公方面，为日常工作运转提供经费保障，能够确保按时完成电费缴纳及办公设备购置，保障单位的正常运转，健全日常办公管理制度，有利于各项工作的顺利有序开展。为工作人员创造一个安全、舒适、清洁、优美的办公环境，使各部门工作人员满意度达到100%。			非集中办公单位运转经费项目实际完成了办公成本控制率达到了100%，办公设备购置完成率达到了100%，办公设备验收合格率达到了100%，电费缴纳完成及时率达到了100%，单位正常运转保障率达到了100%，日常办公管理制度健全，各部门工作人员满意度达到了100%。			
年度绩效指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成 指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本 指标 (10分)	经济成本指标	总成本	≤1.60万元	1.60万元	2	2	
			办公成本控制率	100%	100%	8	8	
	产出 指标 (40分)	数量指标	办公设备购置完成率	100%	100%	15	15	
		质量指标	办公设备验收合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	电费缴纳完成及时率	100%	100%	10	10	
	效益 指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	单位正常运转保障率	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	日常办公管理制度健全性	健全	健全	15	15	
满意度 指标 (10分)	服务对象满意度指标	各部门工作人员满意度	100%	100%	10	10		
总分			90					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。

4. 请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。

5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

单位：万元

项目名称		其他住房和城镇化建设维护资金			主管部门	济南市章丘区住房和城乡建设局		
项目实施单位		济南市章丘区公用事业发展中心			联系电话	0531-81290728		
项目预算执行情况 (10分)			年初 预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额	3000	3000	0	10	0.00%	0
		其中：当年财政拨款	3000	3000	0	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		根据章丘区政府的发展要求，为城市居民提供安全、宜居、和谐的生活环境，改善居住区域的环境质量，满足区域采暖需求，在对热负荷需求实际调研的基础上，科学合理的优化了工程技术方案，完成新建及改造供热管网76.5公里，新建换热站数量5座，增加集中供热面积1030万平方米，做到了管网建设质量合格率100%，各类保温管件采购和施工安装及时到位，达到配套设施设备的齐全性，项目长效管理制度的健全性，保障了新建及拆迁安置房的及时用热，让居民对热力公司及集中供热的满意度达到了90%。			根据章丘区政府的发展要求，为城市居民提供安全、宜居、和谐的生活环境，改善居住区域的环境质量，满足区域采暖需求，在对热负荷需求实际调研的基础上，科学合理的优化了工程技术方案，实际完成了新建及改造供热管网成本控制率达到了100%，新建及改造供热管网76.5公里，新建换热站数量5座，增加集中供热面积1030万平方米，做到管网建设质量合格率100%，各类保温管件采购和施工安装及时到位，做到集中供热保障率100%，达到配套设施设备的齐全性，项目长效管理制度的健全性，让居民对热力公司及集中供热的满意度达到了90%以上。			
年度绩效指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成 指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本 指 标 (10分)	经济成本指标	总成本	≤3000万元	3000万元	2	2	
			新建及改造供热管网成本控制率	100%	100%	8	8	
	产 出 指 标 (40分)	数量指标	新建及改造供热管网长度	76.5公里	76.5公里	5	5	
			新建换热站数量	5座	5座	5	5	
			增加集中供热面积	1030万平方米	1030万平方米	5	5	
		质量指标	管网建设质量合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	采购到位及时性	及时	及时	5	5	
			施工安装及时性	及时	及时	5	5	
	效 益 指 标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	集中供热保障率	100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	配套设施设备的齐全性	齐全	齐全	10	10	
			项目长效管理制度的健全性	健全	健全	10	10	
	满意度 指标 (10分)	服务对象满意度指标	热力公司的满意度	≥90%	90%	5	5	
			群众对集中供暖的满意度	≥90%	90%	5	5	
总分		90						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

- 注：1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。
2. 定性指标根据指标完成情况分为：完成预期指标、部分完成预期指标并具有一定效果、未完成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%(含)、80-60%(含)、60-0%合理确定分值。
3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。
4. 请在“未完成原因分析”中说明偏离目标、不能完成目标的原因。
5. 自评得分在80分以下的，要简要说明绩效目标未实现的原因和下一步拟采取的具体措施。