

# 济南市章丘区 2024 年关于区政协十五届 三次会议提案办理情况的报告

区政协十五届三次会议期间，交由区政府承办的提案共 256 件。其中，经济发展类 76 件，社会事业类 56 件，社会管理类 30 件，城市建设类 63 件，生态文明建设类 31 件。为切实把这些提案办理好，区政府始终坚持将提案办理工作作为听取意见、接受监督、改进工作的重要渠道，要求各承办单位加强统筹组织和力量保障，将提案办理工作同本单位年度重点工作同谋划、同部署、同推进、同落实，持续推进政协提案高质量办理。截至目前，所有提案均按规定时限答复完毕。在提案办理工作中，主要采取了以下几项措施。

## 一、精心组织，压实责任，努力提升提案办理水平

区政府始终高度重视政协提案办理工作，将其作为吸纳民意、汇集民智、推动全区高质量发展的重要抓手，按照区政府领导牵头领办、各承办单位具体负责的工作机制，对所承办的提案层层分解任务，层层压实责任，确保提案办理工作取得实效。

一是强化组织领导。区政府主要负责同志多次就提案办理工作做出安排部署，明确分管副区长牵头办理。各分管副区长对建议逐一进行阅示，并将建议办理工作与分管工作同步安排部署，要求各承办单位高度重视提案办理工作，坚持

以提案的高质量办理推动部门工作，

二是迅速安排部署。收到提案办理通知后，区政府要求各承办单位立即将提案分解至具体科室，并按照“一把手负总责，分管领导具体负责，科室负责人具体落实”的工作体系，办理过程中坚持责任到人、措施到位，全力以赴解决实际问题，确保提案办理“责任、措施、质量”三到位。

三是加强协同配合。政协提案涉及方方面面，很多提案由多个单位共同办理，对于该类综合性较强的提案，区政府要求主办单位与会办单位之间、各分办单位之间要坚持主动联系沟通，形成办理合力，共同协调解决办理工作中的困难和问题，有效避免思想不对接、信息不对称等问题，确保办理工作有序推进。

## **二、强化督查，及时沟通，不断提升提案办理质量**

为切实提高提案办理质量，区政府明确要求各承办单位要进一步规范办理流程，办理过程中坚持“共商在前、答复在后”。同时，安排区政府督查室对提案办理工作进行跟踪问效，通过电话调度、日常督查、重点督办等形式，对提案办理工作进行全过程跟踪督办，确保提案办理的高质高效。

一是深化调查研究。各承办单位在收到提案办理通知后，立即安排专人结合提案所提、法律政策、客观实际等因素，对提案进行分析研判，并通过实地调研、电话交流等方式，及时了解提案涉及相关内容，切实做到对每一件提案进行认

真、客观答复。

二是强化沟通交流。办理过程中，各承办单位坚持“不协商不办理、不协商不答复”，通过走访座谈、实地调研、电话微信等多种形式，加强与委员们的沟通交流，认真听取意见建议，并及时向委员通报办理情况。尤其是对于因客观条件限制暂时不能解决的，也认真分析原因，实事求是地向委员说明情况，争取委员的理解。

三是坚持跟踪督促。区政府要求各承办单位将提案办理纳入日常工作，安排专人及时跟进办理情况。同时，区政府办公室安排督查室按照时间节点，对各单位提案办理进度及时进行跟踪了解。对于进度较慢的，通过电话调度、跟踪督办等方式进行催办，确保每件提案得到及时有效答复。

### **三、突出质效，狠抓落实，切实保障提案办理实效**

提案办理工作重在质量和成效，重在解决实际问题。近年以来，区政府通过不断提高提案办理的针对性、实效性，切实将办理工作由“重答复”向“重落实”转变，办理质量进一步提升。各承办单位以解决问题为导向，通过将委员提出的建议意见与当前全区中心工作、重点工作结合起来，不断深化提案办理成果落实，有力推动了政府各项工作的开展。

经济发展方面，委员们立足当前全区经济发展形势，围绕推动实体经济发展、电商发展、传统产业改造升级、科技创新、产业发展等方面，提出了很多宝贵建议。承办单位在

办理这些建议时，充分汲取相关建议的精华，同时结合实际、全局谋划，提出很多切实可行的具体措施。如在办理“关于进一步塑造数字经济发展新优势的提案”时，区工信和科技局通过召开专题会议、实地调研等方式，积极研究探索塑造数字经济发展新优势相关措施，通过成立数字章丘建设领导小组，组建数字经济工作专班，制定出台章丘区数字经济发展三年行动计划，形成分工明确、全面覆盖、协同高效的推进机制。目前，章丘区入选山东省建设信息基础设施和推进产业数字化、数字产业化成效明显的县（市区），成功创建济南市首批“千兆城市”示范区，累计建设5G基站4200余处，山大地纬等一批新信息类企业快速发展壮大。

社会事业及社会管理方面，委员们所提提案主要涉及农村义务教育资源配置、文旅产业发展、医疗资源合理利用等方面。在办理过程中，区政府安排部署重点工作时充分吸纳这些建议，结合我区实际，采取有力措施，力求解决实际问题、取得实效。如在办理“关于注入‘心’能量、激发‘心’动力的提案”时，区教体局秉承“以人为本，育人健心”理念，坚持发展、预防和危机干预相结合，通过健全心育机构、加强师资配置、规范培养培训、优化教育教学、推进家校合作和医教融合等方式，逐步建立起全区心理健康教育工作复制体系，有效推进了全区心理健康教育改革和发展。在办理“关于加大医疗卫生分级诊疗和资源合理利用的提案”时，

区卫健局依托区人民医院、区中医院、区妇幼保健院、眼科医院4家三级医院，分别与镇街卫生院、社区卫生服务中心等医疗机构构建起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗模式，推动优质医疗资源下沉到基层，有效破解了群众看病难题。再如，在办理“关于文化寻根、文创筑梦的提案”时，区文旅局通过将研学纳入文化旅游总体工作统筹谋划，推进新场景、新业态与研学有机结合，统筹景区、文化场馆、非遗产品、红色场所等，服务研学旅行，打造了区博物馆、城子崖遗址博物馆、国庆黑陶、孙铁匠铺等一批研学基地，构建起覆盖全面、布局合理、特色鲜明的研学旅游发展格局。

城市建设方面，委员们所提提案主要涉及城市基础设施提升、道路提升改造等方面。在办理这些建议过程中，区政府坚持把办实事、求实效作为办理工作的着眼点，立足实际，深入调研，切实提高全区城市建设水平。如在办理“关于在枣园增设公交线路站点的提案”时，区城乡交运局多次召开会议进行研究，组织相关人员现场调研，结合2024年度区政府为民办实事工作要求，将12路支线公交列入今年优化公交线路工作计划，研究制定具体工作方案并稳步推进，于今年6月25日完成线路调整，进一步方便了枣园街道绣源西城、绣源南城、绣源北城、芦田家园安置房社区居民及周边企业职工出行。

生态文明建设方面，委员们所提提案主要涉及高标准农田建设、农产品产业发展、生态保护等方面。在办理这些建议时，各承办单位始终坚持快节奏、高效率，以提案办理为“抓手”，全面推进各项工作尽快落实。如在办理“关于盘活撂荒地、耕出希望田的提案”时，区农业农村局严格落实耕地地力保护补贴政策，深入开展耕地挖潜增效行动，大力发展间作套种模式，做到应播尽播、应种尽种。同时，深入推进主要粮油作物“双提双减”促大面积单产提升行动，在全区范围内打造主要粮食作物大面积单产提升技术集成1个万亩示范区，积极争创“吨粮镇”“吨粮县”，打造“吨半粮”产能核心区，推动良田、良种、良法、良机、良制集成发力，以高产攻关有效带动了全市大面积均衡增产。

在区政协常委会及广大委员的关心支持下，区政府提案办理工作取得了一定成绩，但与委员期望、群众要求相比还有一定的差距，一些问题仍然存在，如个别单位办理时效观念不强、承办单位之间沟通协调力度还有待提高等。在今后的工作中，我们将认真吸取意见建议，持续改进工作作风，优化工作流程，积极探索办理工作的新思路、新方法，以更高站位、更实举措、更强担当，力求让每一件提案“落地有声”，切实将提案办理成果转化为推动发展强大动力，努力向政协委员交出满意的答卷。

济南市章丘区人民政府办公室

2024年11月21日