

济南市章丘区 2024 年关于区十八届人大三次会议 以来代表建议办理情况的报告

区十八届人大三次会议以来，代表共提出建议 172 件（议案转为建议 30 件）。其中，经济发展方面 24 件，占 13.9%；城乡规划建设管理方面 29 件，占 16.9%；道路交通方面 43 件，占 25%；教育卫生文化旅游生态方面 37 件，占 21.5%；农业水务方面 39 件，占 22.7%。

为切实把这些建议办理好，区政府及各承办单位强化责任，狠抓落实，共同努力，截至目前已办理完毕 143 件，其余 29 件正在办理中，尚未到办理时限，我们将按期办结。在已办理完成的建议中，从办理结果看，已被采纳和问题已经解决的 73 件，占 51%；正在解决和列入计划准备解决的 44 件，占 30.8%；因客观条件限制，暂时无法解决，留作参考的 26 件，占 18.2%。从代表反馈情况看，对答复的满意率达到 100%。

一、注重责任落实，不断完善建议办理闭环机制

区十八届人大三次会议以来，代表们提出的 172 件建议从不同方面对全区各项工作提出要求和期望，反映出广大人民群众的热切期盼，区政府始终高度重视人大代表建议办理工作，将其作为密切联系群众的重要渠道、践行服务宗旨的具体实践、改进工作作风的有力抓手。办理过程中，按照区政府领导牵头领办、各承办单位具体负责的工作机制，对所承办的建议层层分解任务，

层层压实责任，确保建议办理工作取得实效。

一是压实办理责任。在收到人大代表建议后，区政府立即对建议进行梳理，明确承办单位，并下发办理通知，要求各单位建立由单位主要负责同志负总责、分管同志牵头办，相关科室负责人具体落实的办理工作机制，做到责任层层压实，确保建议从严从快办理。

二是明确办理要求。在建议办理过程中，区政府要求各承办单位务必做到四个“坚持”，即坚持深入一线调查研究、坚持依法按政策答复、坚持提出明确答复意见、坚持做到代表满意率100%，确保在建议办理中出实招、办实事、求实效。

三是注重协同配合。区政府明确要求各承办单位之间要及时沟通，全力配合，对于涉及多个部门的综合性建议，主办单位与协办单位之间、各分办单位之间要坚持主动联系沟通，形成办理合力，共同协调解决办理工作中的困难和问题，有效避免思想不对接、信息不对称等问题，确保办理工作有序推进。

二、注重跟踪问效，不断增强代表建议办理效率

代表们所提建议既涉及经济建设和社会发展中的重点、难点问题，也涉及人民群众的切身利益问题。为切实提高办理效率，区政府督促各承办单位坚持从实际出发，加强调查研究，着力在提高问题解决率上下功夫，积极推进建议办理由答复型向落实型转变。同时，安排督查室全程跟踪建议办理工作，通过不定期调度、跟踪督办等方式，对建议办理情况进行全程跟踪监督，确保

建议办理规范有序、按时完成。

一是强化对代表建议的专题研究。建议办理中，各承办单位督促相关科室根据全区实际及自身职责，对建议内容进行详细调研，找准症结，抓住要害，制定具体、有效的工作方案，最大程度确保建议落到实处，获得代表的满意。如区教体局在建议办理过程中，根据区域教育和体育发展的实际需要，通过召开专题研讨会，集合多方智慧，对本年度承办建议进行全面梳理汇总，进一步明确了办理方向，确保了建议办理既贴合民生需求，又符合教育体育事业发展长远规划。

二是强化对办理工作的跟踪督办。建议办理中，区政府安排区政府督查室对建议办理工作进行跟踪督办，要求各承办单位在办理过程中，对于有条件解决的，力求在尽可能短的时间内解决；能够解决但因目前条件限制短期内无法解决的，做好计划，列出时间表，创造条件解决；因客观条件限制，暂时无法解决的，及时向代表讲明政策规定，做到不回避、不推诿。

三是强化对代表建议的沟通答复。各承办单位在办理过程中，通过电话沟通、上门走访、集中邀请代表参加座谈等方式，加大与代表们的沟通交流力度，提高建议办理工作的透明度，有针对性地开展办理和答复工作。如区住建局在建议办理中，坚持办前主动沟通，建立第一时间“一对一”与代表们的联系沟通机制，形成初步意见，提升建议办理的针对性，并通过上门汇报、座谈交流、视频电话等多种形式，精准掌握建议内容及代表们对于住

建事业发展的思路 and 想法，有效提升了建议办理的延伸性。

三、注重工作落实，不断推动建议办理取得实效

今年，代表们围绕经济建设、民生保障等方面，提出了很多有前瞻性、有实例、有分析、有价值的意见和建议，为全区经济社会发展各项工作提供了广泛的智力支持和民意导向。区政府以代表建议办理为契机，把代表们反映的热点、难点、重点问题作为年度重点工作努力方向，并注重把这些好思路、好建议、好措施落实、应用到具体工作中，力争出实招、办实事、求实效，使他们集中关注和反映的工作得到有力推进，也更加有力地推动了政府各项工作的开展。

经济发展方面，代表们立足当前全区经济发展形势，围绕服务业发展、拓展发展空间、产业园建设、振兴实体经济、搭建本地供需对接平台等方面，提出了很多宝贵建议。区政府在办理这些建议时，充分汲取相关建议的精华，同时结合实际、全局谋划，提出很多切实可行的具体措施。如在办理“关于搭建本地供需对接平台，助力企业发展的建议”时，区工信和科技局等单位通过先后成立章丘区企业家协会、章丘女企业家商会、济南市章丘区锻铸协会、济南市“一带一路”产业联盟暨济南市章丘产业海外发展协会等组织，不仅增强了企业间的信息共享与沟通，而且为企业拓展市场、实现合作共赢搭建平台。同时，通过积极引导我区 200 余家企业入驻市工信局搭建的济企通——供需通平台，促进我区企业与济南市辖区企业实现供需对接，目前已上线产品 500

余种（个）。另外，通过用好省民营经济高质量发展先进县（区）奖补奖金，支持 100 家优秀企业登陆山东特色产业集群·云上展厅，实现 VR 看企、云上店铺等功能，实现借助大数据帮助企业获客引流。

道路交通方面，代表们建议主要涉及交通路网规划建设、道路提升改造、“四好农村路”提质增效、交通设施完善等方面。在办理这些建议过程中，区政府坚持把办实事、求实效作为办理工作的着眼点，立足实际，深入调研，切实提高全区道路交通水平。一是以交通重点工程打通“大动脉”。G309 济南淄博界至章丘胡山大街段改扩建工程已于 6 月底通车运行；济南绕城高速二环线北环段工程于 11 月 8 日建成通车；济滨高铁目前完成总投资的 89.9%，预计 2025 年底完工；轨道交通 8 号线工程目前完成总投资的 67.6%，预计 2025 年底建成通车。二是以道路建管养护改善“微循环”。国省道方面，积极争取上级资金 1.74 亿元，大中修 4 段国省道，共计 47 公里，已于 8 月份全部完工。城市道路方面，建设双泉东路等 6 条城市道路，总长约 5.14 公里，总投资约 1.3 亿元，目前已完成总投资的 73%。三是以农村公路建设畅通“毛细血管”，优化农村交通基础设施，服务乡村振兴。今年 2 月，我区成功创建“四好农村路”全国示范县。在 2024 年度全市农村公路建设管理养护工作半年督导评估中，我区名列全市第一。目前正在推进实施新一轮 158 公里农村公路提升行动，已完成云湖南路等项目，累计 101.84 公里，剩余项目正在进行

招标工作。

农业水务方面，代表们建议主要涉及特色农产品的品牌建设及产业发展、农村供水保障、高标准农田建设、重点水域生态保护、排水设施改造提升等方面。在办理过程中，区政府安排部署重点工作时充分吸纳这些建议，结合我区实际，采取有力措施，力求解决实际问题、取得实效。如在农业产业发展方面，区农业农村局结合代表们提出的“关于支持大葱产业发展的建议”等建议，以章丘大葱、龙山小米、高官甜瓜等特色种养植业为依托，制定十大农业特色产业 2024 年工作方案，积极推进章丘大葱栽培系统积极申报全球重要农业文化遗产预备项目，推动一二三产业融合发展，强化农业农村重点项目带动作用。目前，2024 年泉城百花园提升项目、269 个行政村的数字乡村建设等工作任务均已圆满完成。

科教文卫方面，代表们建议主要涉及教育资源合理配置、文旅产业发展、教育卫生设施提升改造、文化遗址保护、非物质文化遗产保护传承、优化明水古城运营管理等方面。在办理这些建议时，各承办单位始终坚持快节奏、高效率，以建议办理为“抓手”，推进各项工作全面发展。如在办理“关于优化农村义务教育资源配置的建议”时，区教体局通过出台《关于进一步推进县（市）区域义务教育学校校长教师交流轮岗工作的意见》，每年实现 10%以上的教师交流轮岗。鼓励城区骨干教师、优秀教师到农村学校，尤其是农村薄弱学校支教，切实提升农村学校教育教

学质量。在中、高级职称推荐评审时，根据农村学校教师的结构比例适当增加推荐指标，真正做到农村学校能够吸引人才、留住人才。在办理“加快白云湖生态资源开发利用的建议”时，区园林和林业绿化局、文旅局等单位坚持“保护优先、科学恢复、适度开发、合理利用、持续发展”的指导方针，不断加大对白云湖湿地公园保护开发的政策资金支持及宣传力度，从编制总体规划、丰富旅游项目入手，持续完善公共服务设施及旅游配套设施建设，让自然保护地更好的发挥各项功能，为人们提供生态文化旅游活动空间。在办理“关于完善医养结合服务模式的建议”时，区卫健局突出规划引领，坚持产业带动，建立“区、街（镇）、村、家”四级医养结合服务体系，实现了医养结合全覆盖、安宁疗护全链条、长期护理全收益。同时，积极推动家庭医生签约，目前，20家基层卫生医疗机构，建有签约服务团队303支，签约医生448人，专科护士338人，公卫人员235人，因地制宜为居家老人提供上门巡诊、健康教育等服务。

今年以来，在区人大常委会的关心、支持和监督下，区政府通过代表建议办理工作，在解决具体问题的同时，不断调整、改进和完善自身工作，解决了一部分问题，也取得了一定成绩，但仍存在部分问题，主要体现在以下三个方面：

一是对建议办理的跟踪问效力度还不够。尤其是对暂时不能解决的建议，存在拖延敷衍问题。**二是部门之间的联动有待进一步提升。**对一些牵涉部门多、办理难度大的建议，部门之间协调

联动力度不大，使代表提出解决的问题没有得到应有解决。三是个别单位对办理工作的重视程度不够，实效观念差，办理工作抓得不紧，答复质量有待进一步提升，在答复上仍存在重答复、轻落实的现象。

下步，我们将进一步增强建议办理的责任感和使命感，坚持把解决人民群众关心的实际问题作为工作的出发点和落脚点，虚心接受代表和人民群众的批评和监督，积极采纳代表提出的良好建议，总结经验、查找不足、努力整改。一是进一步加强协调联动，督促各承办单位强化协调对接，形成工作合力，攻克难题。二是进一步提高办理质量，秉持“为人民群众办实事、办好事、解难事”的工作理念，督促各承办单位将人大代表建议办理工作变成一种自觉行动，不断提升办理水平和办理质量。三是不断增强建议办理的跟踪问效，定期对各承办单位办理进度进行监督，对办理中出现的疑难问题，及时研究协调予以解决，持续提升办理实效。

人大代表建议办理工作是一项政治性、政策性和时效性很强的工作，是政府部门的法定职责。在今后工作中，我们将在区人大常委会精心指导下，紧紧围绕经济社会发展大局，认真履行办理职责，狠抓落实，将更多代表建议转化为工作实绩，向代表和人民群众交出一份满意的答卷。

济南市章丘区人民政府办公室

2024年11月28日