

章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目

绩效评价报告

第三方机构名称：山东政友信息咨询有限公司

项目主评人：庞震

2024 年 8 月

城乡环卫一体化服务项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况	
项目名称：城乡环卫一体化服务项目	
实施单位：章丘区环境卫生管护中心	
2023 年度预算资金安排	3450 万元
其中：	预算金额为 3450 万元，全部为区级财政拨款，一般公共预算。
2023 年度实际支出	3450 万元
二、项目绩效目标	
<p>（一）绩效目标</p> <p>该项目为经常性项目，城乡环卫一体化服务项目绩效目标是充分发挥财政资金在章丘区城乡道路保洁市场化运作中的实效作用，进一步切实改善人居环境，推进美丽村居建设，建立章丘区城乡环卫一体化长效机制，创建优美洁净的城市环境。</p> <p>（二）主要指标</p> <p>2023 年度章丘区城乡环卫一体化服务项目，覆盖全区 16 个镇街和 776 个行政村。保洁覆盖率达到 100%。清运生活垃圾 136600 吨，垃圾清运完成率为 100%。每 1000 名村民配备了 2 名保洁员，每 30 户村民配备了 1 个垃圾桶，共配备了 57 辆车用于垃圾收集和垃圾转运，设备及人员配备标准达标率达到了 100%。</p>	
三、实施成效	
<p>章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目覆盖了 16 个镇街和 776 个行政村，通过配置 1904 名保洁员，确保了环境卫生服务的高效执行。服务包括日常垃圾收集、街道清扫、公共区域保洁、垃圾桶和果皮箱清洁、公交站牌和港湾维护、路名牌擦洗，以及村居道路和绿化带的保洁工作。在垃圾处理方面，项目达到了显著的成效，全年共清运生活垃圾 136600 吨，垃圾清运和转运完成率均达到 100%。此外，项目在人员和设备配备上也实现了高标准，每 1000 名村民配备 2 名保洁员，每 30 户村民配备 1 个垃圾桶，共投入 57 辆车用于垃圾收集和转运，确保了设备及人员配备的全面达标。</p>	

四、主要问题及有关建议			
<p>(一) 主要问题</p> <p>1.项目实施过程中存在工作完成不及时、工作不达标的问题</p> <p>2.档案资料管理及监督管理方面有待进一步加强</p> <p>3.项目绩效目标不够完整，指标值的设定不够科学合理</p> <p>(二) 有关建议</p> <p>1.建议项目单位不断优化作业方案</p> <p>2.加强项目的档案资料管理和监督管理，提高项目管理的规范性和有效性</p> <p>3.建议项目单位进一步提升项目绩效目标编报水平</p>			
五、评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率(%)
决策	20	15	75%
过程	20	17	85%
产出	30	25.9	86.33%
效益	30	30	100%
合计	100	87.9	87.9%
绩效评价得分：87.9 评价结果等级：良			

目 录

一、基本情况.....	1
（一）项目概况.....	1
（二）项目绩效目标.....	5
二、绩效评价工作开展情况.....	6
（一）评价目的、评价对象和范围	6
（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准	7
（三）评价组织实施与评价方法	8
三、综合评价结论.....	11
（一）综合评价结论.....	11
（二）绩效评价指标分析.....	12
四、项目实施成效.....	16
五、发现的主要问题及原因分析	17
六、相关建议.....	19

章丘区 2023 年度城乡环卫一体化 服务项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，以党的十九大精神为引领，旨在满足人民对美好生活的向往，推动城乡统筹发展，实现“大强美富通”的现代化国际大都市建设目标。该项目在巩固城乡环卫一体化全覆盖的基础上，通过提升资金保障、设施设备、环卫作业质量以及机械化保洁水平，建立专业高效的管护队伍，推动农村生活垃圾分类试点，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

项目通过实施乡村振兴战略，建立市场化运作模式，引入政府购买服务和市场竞争机制，深化城乡环卫一体化市场化改革，构建职责明确、管干分离、科学规范、调控有力的管理新格局，全面提升农村环境卫生整体水平。在明水、双山街道之外，章丘区将其余 16 个镇街划分为南北两个片区，分别引进专业保洁公司，实行服务外包，建立“政府主导、镇街主体、市场运作、部门监管”的运行体系。

章丘区环境卫生管护中心作为项目责任主体，负责 16 个镇街的绿化带捡拾、驻地保洁、便民服务设施保洁、生活垃圾收集转运、村居日常保洁和应急处理等作业内容，确保环境卫生的全面覆盖和高效管理，为改善农村人居环境，提高资金使用效率和环卫管理水平，推动乡村振兴战略的深入实施提供有力支撑。根据《关于印发济南市 2019 年度城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作方案的通知》（济城管发〔2019〕5 号）、《城乡环卫一体化市场化改革实施方案》等文件规定，2023 年章丘区继续实施城乡一体化市场化项目。

2.项目主要内容

项目所在区域包含 16 个镇街，以济青路为界，分南北两个片区（南片区：圣井、埠村、普集、官庄、文祖、曹范、垛庄、龙山 8 个镇街；北片区：枣园、高官寨、刁镇、绣惠、宁家埠、白云湖、相公庄、黄河 8 个镇街）。

项目具体内容为：2021 年 8 月 1 日，章丘区环境卫生管护中心通过公开招投标方式，将章丘区城乡环卫一体化服务项目分别授予山东明德物业管理集团有限公司、中再生双江环卫有限公司两家公司。山东明德物业管理集团有限公司负责圣井、埠村、普集、官庄、文祖、曹范、垛庄、龙山 8 个镇的以下环卫服务：镇街绿化带的捡拾工作、镇街驻地的保洁、便民服务设施的清洁、生活垃圾的收集与

转运、村居的日常保洁以及应急处理任务。而中再生双江环卫有限公司则负责枣园、高官寨、刁镇、绣惠、宁家埠、白云湖、相公庄、黄河 8 个镇街的相同环卫服务内容。

具体实施内容如下：

①绿化带捡拾：全天捡拾；镇街驻地。

②镇街驻地保洁：每两天一次吸扫、一次洒水、一次冲洗；慢车道每天人工清扫两次；每两天清洗隔离护栏至少一次；捡拾隔离带垃圾。

③驻地便民服务设施保洁：人工清扫每天早晚各一次；每两天机械冲洗一次；重大活动后冲洗一次；驻地清扫、垃圾桶、果皮箱擦洗；驻地公交站牌、港湾、路名牌保洁。

④生活垃圾收集转运：部分垃圾运至垃圾转运站，剩余部分自行运至生活垃圾焚烧发电厂；高官寨、黄河、白云湖三个乡镇的生活垃圾直接运至生活垃圾焚烧发电厂。

⑤村居日常保洁：村居日常垃圾的收集；村居清扫、垃圾桶、果皮箱擦洗；公交站牌、港湾、路名牌保洁；全天保洁；村居道路保洁、绿化带捡拾。

⑥应急处理：风沙、油污、雨雪季的应急保洁；检查、重大节日等应急保洁。

3.项目实施情况

山东明德物业管理集团有限公司：覆盖了全区 8 个镇街和 379 个行政村，共配置了 839 名保洁员，全面负责环

境卫生服务。具体包括日常垃圾收集、街道和公共区域清扫、垃圾桶和果皮箱清洁、公交站牌和港湾的整洁维护、路名牌擦洗，以及村居道路和绿化带的保洁和垃圾捡拾。保洁覆盖率达到 100%。2023 年度共清运生活垃圾 61000 吨，垃圾清运完成率达到 100%。在人员和设备配备上，每 1000 名村民配备了 2 名保洁员，每 30 户村民配备了 1 个垃圾桶，共投入 26 辆车用于垃圾收集和转运，设备及人员配备标准达标率达到 100%。

中再生双江环卫有限公司：覆盖了全区 8 个镇街和 397 个行政村，共配置了 1065 名保洁员，全面负责环境卫生服务。具体包括日常垃圾收集、街道和公共区域清扫、垃圾桶和果皮箱清洁、公交站牌和港湾的整洁维护、路名牌擦洗，以及村居道路和绿化带的保洁和垃圾捡拾。保洁覆盖率达到 100%。2023 年度共清运生活垃圾 75600 吨，垃圾清运完成率达到 100%。在人员和设备配备上，每 1000 名村民配备了 2 名保洁员，每 30 户村民配备了 1 个垃圾桶，共投入 31 辆车用于垃圾收集和转运，设备及人员配备标准达标率达到 100%。

章丘区环境卫生管护中心：2023 年度共转运生活垃圾 124631.91 吨，垃圾转运完成率达到 100%。

4.资金投入及使用情况

城乡环卫一体化服务项目年初批复预算资金为 3450 万元，全部为区级财政拨款，一般公共预算。年中项目未调整。全年预算数为 3450 万元，其中山东明德物业管理集团有限公司合同签订金额为 1310 万元，中再生双江环卫有限公司合同签订金额为 2140 万元，实际支出资金为 3450 万元。

（二）项目绩效目标

城乡环卫一体化服务项目绩效目标是充分发挥财政资金在章丘区城乡道路保洁市场化运作中的实效作用，进一步切实改善人居环境，推进美丽村居建设，建立章丘区城乡环卫一体化长效机制，创建优美洁净的城市环境。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1.评价目的

通过对该项目开展绩效评价，了解项目立项规范情况、预算编制合理情况、资金的使用及规范情况和项目实施情况、绩效目标的实现情况，总结经验做法，探析潜在问题，提出建设性的建议，进一步优化章丘区财政局对财政资金的管理，提高财政资金的使用效率和效益，提升财政资金规范化、科学化和精细化管理水平。

2.评价对象

2023 年度城乡环卫一体化服务项目资金 3450 万元。

3.评价范围

本次评价的范围为 2023 年度城乡环卫一体化服务项目的全部内容，主要从合理性、合规性和有效性三个维度对项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等各方面内容进行评价，资金覆盖率达到 100%。相关方包括章丘区环境卫生管护中心、通过政府采购选定的第三方实施机构山东明德物业管理集团有限公司、中再生双江环卫有限公司两家公司。

（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1.评价思路

根据项目支出预算绩效管理的内容和工作要求，对项目资金的申请、管理、使用合规性、合法性进行考察，对财政资金使用的规范性、安全性和有效性进行分析。同时，根据财政资金绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，遵循科学公正、问题导向、注重时效原则，通过定量细分以及对目标完成情况的评价分析，从项目产出和效果倒推实施管理过程中可能出现的问题，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价。

2.评价重点

基于上述思路，本次评价重点关注以下内容。

（1）关注项目服务镇街完成情况、垃圾清运完成情况、垃圾转运完成情况。

（2）关注服务需求实现情况。包括项目人员配备、服务内容是否与实际需求相匹配、服务质量是否符合要求等。

（3）关注项目预期效益达成情况。项目实施后是否有效解决了城市管理高成本、低效率等问题。

3.评价指标体系

指标体系整体框架由 4 大类、4 项一级指标、12 项二级指标、23 项三级指标组成。指标体系建立过程中以绩效

评价目标为导向，综合考虑了项目各阶段工作要点及其对项目整体绩效目标的影响程度。权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向，产出、效益指标权重不低于 60%，同一评价对象处于不同实施阶段时，指标权重应体现差异性，其中，实施期间的评价更加注重决策、过程和产出，实施期间结束后的评价更加注重产出和效益。项目绩效评价指标体系详见附件 1。

4.评价标准

本次绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准，用以对绩效指标完成情况进行比较。根据城乡环卫一体化服务项目特点，一级指标权重设置中，决策指标 20%，过程指标 20%，产出指标 30%、效益指标 30%。其中，产出和效益指标权重不低于 60%。各指标分值权重依据指标的重要程度合理设置，鉴于评价类型为事后评价，本次评价更加关注产出和效益阶段。

（三）评价组织实施与评价方法

1.评价组织实施

（1）前期准备阶段。结合绩效评价工作特点，成立绩效评价组，明确人员分工及职责。根据已收集的资料，梳理完善项目相关政策法规，了解项目基本情况及资金安排情况，明确绩效评价目标、工作要求及评价重点，制定绩效评价工作方案及绩效评价指标体系。

（2）实施评价阶段。

本次评价查阅项目资料，了解资金到位情况、财务管理情况、资金使用情况 and 资金使用效果等；对于评价发现的问题，由被评价方就相关内容作客观陈述，形成工作底稿。

绩效评价组通过电话访谈、线上沟通、网上查阅、在线满意度调查等非现场方式收集有关 2023 年度城乡环卫一体化服务项目专项资金的相关材料，随后对单位调研过程中获得的相关材料进行梳理分析，总结项目取得的成效，找出项目存在的主要问题，并有针对性地提出若干对策建议。

绩效评价组在广泛、全面搜集该项目所需信息后，根据制定的绩效评价指标体系，对评价情况、收集的项目资料、回收的问卷，进行梳理、汇总、分析的基础上，对项目总体情况进行综合评价，形成绩效评价结果。

（3）撰写与提交绩效评价报告阶段。绩效评价结论形成后，绩效评价组人员综合项目所有相关资料基于相关文件规定格式撰写绩效评价报告。撰写完成后，经行业专家对报告完整性、指标分析科学性、问题建议可行性等角度进行论证分析形成初稿。初稿完成后反馈委托方、被评价项目单位相关专家等，征求各方反馈意见。根据各方对绩

效报告的反馈意见，及时对绩效评价报告进行修改和完善，在规定时间内将终稿提交委托方。

2.评价方法

本次绩效评价属于事后评价，根据评价对象的具体情况，综合选用成本效益分析法、比较法、因素分析法及公众评判法。评价过程中，遵循可操作性和有效性，采取定量与定性相结合的方式。

本次绩效评价以项目年度工作目标、行业标准和历史标准为评价尺度，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

三、综合评价结论

（一）综合评价结论

绩效评价组人员通过数据采集和访谈等方式，对获得的数据与资料进行了深入分析，形成了章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目支出绩效评价报告。最终评分结果参见下表：

表 3-1 章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目支出

绩效评价得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率
A 决策	20	15	75%
B 过程	20	17	85%
C 产出	30	25.9	86.33%
D 效益	30	30	100%
总计	100	87.9	87.9%

综合评定，章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目总得分为 87.9 分，绩效评价等级为“良”。总体来看，项目实施后，有效解决了城市管理高成本、低效率等问题，通过环卫市场化运作，提高了城市环境卫生和市容市貌的整洁度，给居民生活带来了更大的便利性。

项目立项程序规范，预算编制科学，但在项目绩效目标、项目过程管理等方面存在一些问题，如：项目未制定详细的跟踪监督管理办法。产出及效益方面存在部分街道

的卫生清洁工作未能完全达到预期标准、垃圾桶满未及时清运等问题。

（二）绩效评价指标分析

1.决策。指标分值 20 分，得 15 分，得分率 75%。

项目依据《关于印发济南市 2019 年度城乡环卫一体化及农村环境综合整治工作方案的通知》（济城管发〔2019〕5 号）、《城乡环卫一体化市场化改革实施方案》等文件实施，项目立项依据充分。项目经过了必要的审批流程，立项程序规范。

该项目已设定明确的任务目标，并设置清晰可衡量的指标值，但绩效指标的全面性有待提升。绩效指标主要涵盖道路保洁，而未涵盖设备和人员配备、垃圾清运、垃圾转运等关键实施内容。审核中发现的问题包括质量指标和时效指标的不精准，缺乏对设备及人员配备标准达标率、垃圾转运达标率、环卫保洁作业及时率和垃圾转运及时率等关键指标的考量，导致绩效指标与项目目标的匹配度不高。此外，社会效益和可持续影响指标的指标名称设置也需要进一步精确化。

在资金管理方面，项目资金测算明细清晰，预算与项目内容相匹配，预算依据充分，确保了项目资金量与工作任务的一致性。项目服务周期设定为三年，合同规定按季

度支付，项目资金按服务工作量及服务质量考核分配，资金分配合理。

2.过程。指标分值 20 分，得 17 分，得分率为 85%。

2023 年度项目申请预算资金 3450 万元，实际批复到位资金 3450 万元，资金到位率为 100%。2023 年度项目实际支出资金金额为 3450 万元，预算执行率为 100%。项目资金完全用于该项目服务支出，未发现不合规情况。该项目主要根据合同规范第三方服务单位服务行为，但未制定详细的跟踪监督管理办法，例如日常的巡查、月度的考评；不利于项目实施过程进行跟踪监控，不利于对项目的开展情况进行了解及考核，从而导致不能准确、全面的掌握各个项目实施效果及实施中存在的不足。经绩效评价组对项目资料复核发现存在以下问题：存在部分档案资料不完整现象，项目单位未留存巡查记录工作台账、问题整改记录、监督日志。项目在相关依据资料的存放、档案资料的留存、管理方面有待进一步加强。

3.产出。指标值 30 分，得 25.9 分，得分率 86.33%。

在 2023 年度，该项目覆盖了全区 16 个镇街和 776 个行政村，共配置了 1904 名保洁员，全面负责环境卫生服务。具体包括日常垃圾收集、街道和公共区域清扫、垃圾桶和果皮箱清洁、公交站牌和港湾的整洁维护、路名牌擦洗，

以及村居道路和绿化带的保洁和垃圾捡拾。保洁覆盖率达到 100%。

在垃圾处理方面，章丘区 2023 年度共清运生活垃圾 136600 吨，垃圾清运完成率达到了 100%。转运生活垃圾 124631.91 吨，垃圾转运完成率达到了 100%。

城乡环卫一体化服务项目在人员和设备配备上，每 1000 名村民配备了 2 名保洁员，每 30 户村民配备了 1 个垃圾桶，共投入 57 辆车用于垃圾收集和转运，设备及人员配备标准达标率达到了 100%。

根据《济南市城市管理综合考评第三方测评城乡环卫一体化情况通报》，仍有部分镇街的卫生清洁工作未能完全达到预期标准。具体问题包括垃圾桶周围垃圾散落、垃圾桶污水外溢，以及绿化带和绿地保洁不彻底。此外，还存在垃圾桶满未及时清运的情况。

在成本管理方面，项目预算资金为 3450 万元，实际支出资金为 3450 万元，项目的实际支出未超出预算，成本控制有效。

4.效益。指标分值 30 分，得 30 分，得分率 100%。

章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目的实施，对环境卫生和居民生活产生了积极影响。项目通过有效的垃圾管理和清理，显著提升了区域卫生水平，减少了环境污染。改善了章丘区的整体形象，使其更加整洁有序，增强

了区域的宜居性和吸引力，激发了居民的环保意识，促使居民更积极地参与到环保活动中，共同营造了良好的环保氛围。随着生活环境的改善，居民的幸福感受到了提升，享受到了更舒适和健康的生活条件。此外，项目还通过市场化的环卫作业，加强了日常保洁，从根本上治理了卫生脏乱差的问题，减轻了传染疾病的根源，进一步提升了居民的身体素质和生活品质。章丘区 2023 年度城乡一体化服务项目主管单位针对项目实施单位制定了《城乡环卫一体化考评办法》。满意度方面，服务对象综合满意度达到了 94.45%。项目调查问卷分析报告详见附件 4。

四、项目实施成效

章丘区 2023 年度城乡环卫一体化服务项目覆盖了 16 个镇街和 776 个行政村，通过配置 1904 名保洁员，确保了环境卫生服务的高效执行。服务包括日常垃圾收集、街道清扫、公共区域保洁、垃圾桶和果皮箱清洁、公交站牌和港湾维护、路名牌擦洗，以及村居道路和绿化带的保洁工作。在垃圾处理方面，项目达到了显著的成效，全年共清运生活垃圾 136600 吨，垃圾清运和转运完成率均达到 100%。此外，项目在人员和设备配备上也实现了高标准，每 1000 名村民配备 2 名保洁员，每 30 户村民配备 1 个垃圾桶，共投入 57 辆车用于垃圾收集和转运，确保了设备及人员配备的全面达标。

项目的实施遵循科学发展观，积极推进环卫作业市场化，加强了日常保洁工作，有效治理了章丘区的卫生问题，显著改善了人居环境。提升了居民的生活质量，也增强了区域的宜居性和吸引力，为居民营造了一个更加整洁、健康、舒适的生活环境。

五、发现的主要问题及原因分析

（一）项目实施过程中存在工作完成不及时、工作不达标的问题

一是街道卫生清洁不达标：部分镇街的卫生清洁工作未能达到预期标准，具体表现为垃圾桶周围垃圾散落和垃圾桶污水外溢。

二是绿化带和绿地保洁不彻底：绿化带和绿地的保洁工作存在不足，未能完全达到清洁标准。

三是环卫保洁作业不彻底：在部分村庄，环卫保洁作业未能彻底执行，影响了整体的保洁质量。

四是垃圾清运不及时：存在垃圾桶满未及时清运的问题，影响了居民的日常生活和环境卫生。

（二）档案资料管理及监督管理方面有待进一步加强

项目在财务管理和业务管理方面虽然制定了相关制度和合同，但在监督管理和档案资料管理方面存在一些问题，具体包括：1.缺乏详细的跟踪监督管理办法：例如日常的巡查、月度的考评；项目未制定一套详尽的监督管理流程，不利于对项目实施过程的跟踪监控，也不利于对项目的开展情况进行深入了解和考核。

2.档案资料不完整：项目单位未能留存完整的巡查记录工作台账、问题整改记录、监督日志等关键档案资料，影响了对项目实施效果的准确评估。

（三）项目绩效目标不够完整，指标值的设定不够科学合理

项目在绩效目标设定方面存在以下主要问题：

一是绩效目标不完整：虽然项目单位根据项目情况设置了清晰、可衡量的指标值，但绩效指标的全面性不足，未能全面覆盖项目的所有关键实施内容。

二是指标值设定不科学合理：绩效指标主要集中在道路保洁工作上，而对于设备和人员配备、垃圾清运、垃圾转运等其他重要方面的绩效指标未能细化和具体化。

三是关键指标缺失：项目缺乏对设备及人员配备标准达标率、垃圾转运达标率、环卫保洁作业及时率和垃圾转运及时率等关键指标的考量，影响了绩效指标与项目目标的匹配度。

四是社会效益和可持续影响指标名称不精确：项目在社会效益和可持续影响方面的指标名称设置不够精确，需要进一步明确和细化以更好地反映项目的实际效益。

六、相关建议

（一）建议项目单位不断优化作业方案

一是加强日常监督和巡查：增加街道和村庄的日常巡查频次，确保及时发现问题并迅速响应。

二是提高清洁标准和频次：对垃圾桶周围和绿化带的清洁工作制定更高的标准，并增加清洁频次，特别是在人口密集和垃圾产生量较大的区域。

三是优化垃圾转运路线和计划：重新规划垃圾转运路线，优化转运计划，确保垃圾能够及时清空，减少垃圾滞留时间。

四是增强环卫作业人员培训：定期对环卫工作人员进行专业培训，提高他们的清洁技能和对工作标准的认识。

五是引入绩效考核机制：建立环卫作业人员的绩效考核机制，将工作完成的及时性和达标率与绩效挂钩，激励工作人员提高工作效率和质量。

（二）加强项目的档案资料管理和监督管理，提高项目管理的规范性和有效性

一是规范档案资料的存放和管理：制定和执行档案资料的存放、保管和保密制度，确保档案资料的安全和完整。

二是完善监督管理办法：制定详尽的监督管理流程，包括巡查标准、整改要求，确保项目实施过程的跟踪监控和项目的开展情况能够得到有效考核。

三是强化档案资料管理：确保所有关键档案资料的完整性，包括但不限于巡查记录、问题整改记录和监督日志。

四是提升档案管理人员素质：加强对档案管理人员的培训，提高其专业技能和责任意识，确保能够按照规定妥善管理档案资料。

（三）建议项目单位进一步提升项目绩效目标编报水平

一是全面审视项目目标：重新审视项目的总体目标和具体目标，确保绩效目标全面覆盖项目的各个方面，包括环境卫生、设备维护、人员管理、垃圾处理等。

二是细化关键绩效指标：对于设备和人员配备、垃圾清运、垃圾转运等方面，应细化具体的绩效指标，如设备完好率、人员到位率、及时率等，并设定具体可量化的目标值。

三是制定关键指标：明确并补充缺失的关键指标，如设备及人员配备标准达标率、垃圾转运达标率等。

四是科学设定指标值：通过数据分析、历史表现和行业标准，科学合理地设定指标值。可以参考类似项目的经验或行业最佳实践，确保指标值既有挑战性，又可实现。

五是明确社会效益和可持续影响指标：对于社会效益和可持续影响的指标，应进行详细定义和明确化，确保这些指标能够准确反映项目对社会和环境的积极影响。

附件：1.城乡环卫一体化服务项目绩效评价指标体系

2.城乡环卫一体化服务项目绩效评价得分表

3.城乡环卫一体化服务项目问题清单

4.城乡环卫一体化服务项目调查问卷分析报告