

章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人  
高龄补贴项目

# 绩效评价报告

第三方机构名称：山东政友信息咨询有限公司

项目主评人：庞震



2024 年 8 月

## 80 周岁以上老年人高龄补贴项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况	
项目名称：80 周岁以上老年人高龄补贴项目	
实施单位：章丘区卫生健康局	
2023 年度预算资金安排	3787.68 万元
2023 年度实际支出	3579.71 万元
其中：	省级资金 6.88 万元，市级资金 2299.44 万元，区县级配套资金 1273.39 万元。
二、项目绩效目标	
<p>（一）绩效目标</p> <p>弘扬尊老、爱老、敬老的中华民族传统美德，提升老年人生活质量，让老年人真正享受到社会发展的成果。</p> <p>（二）主要指标</p> <p>老年人高龄补贴应发尽发率达到 100%，受助对象资格符合率达到 100%，审核流程规范率达到 100%，老年人高龄补贴发放流程规范率达到 100%，老年人高龄补贴发放及时率达到 100%；80-89 周岁老年人补贴标准为 100 元/人/月，90-99 周岁老年人补贴标准为 200 元/人/月，100 周岁及以上老年人补贴标准为 500 元/人/月；政策知晓率≥95%，提高高龄老年人生活保障水平，长效管理机制健全，补贴对象满意度≥95%。</p>	
三、实施成效	
<p>章丘区 2023 年第一季度共为 26892 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第二季度共为 26152 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第三季度共为 26220 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第四季度共为 26691 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，老年人高龄补贴实现了应发尽发。项目受助对象的认定符合相关文件要求，领取高龄津贴的老年人均符合补助条件；该项目审核流程、资金发放流程规范，老年人高龄补贴发放及时；高龄津贴发放标准严格按照相关文件要求执行，其中，80—89 周岁（无离休金、职工养老保险待遇的）每人每月 100 元，90—99 周岁每人每月 200 元，100 周岁及以上每人每月 500 元。通过项目实施，增加了高龄老人养老的收入来源，提高了高龄老人的生活保障水平和生活质量，增强了高龄老人的获得感、幸福感、安全感。</p>	

四、主要问题及有关建议			
<p>（一）主要问题</p> <p>1.项目绩效指标填报的准确性及规范性需进一步提高</p> <p>2.项目信息公开准确性有待加强</p> <p>3.项目长效管理机制有待进一步健全完善</p> <p>4.高龄补贴申领程序有待进一步简化</p> <p>（二）有关建议</p> <p>1.重视绩效目标的规范性，提升绩效管理水平</p> <p>2.制定公示信息纠错制度，保证公示信息规范准确</p> <p>3.健全高龄补贴长效管理机制，确保政策落实</p> <p>4.简化申领程序，提高老年人高龄津贴的便利性</p>			
五、评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率（%）
决策	14	12	85.71%
过程	16	14.89	93.06%
产出	35	35	100%
效益	35	30.5	87.14%
合计	100	92.39	92.39%
绩效评价得分：92.39      评价结果等级：优			

# 目 录

一、基本情况 .....	1
（一）项目概况 .....	1
（二）项目绩效目标 .....	4
二、绩效评价工作开展情况 .....	6
（一）评价目的、评价对象和范围 .....	6
（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准 .....	6
（三）评价组织实施与评价方法 .....	8
三、综合评价结论 .....	11
（一）综合评价结论 .....	11
（二）绩效评价指标分析 .....	12
四、项目实施成效 .....	17
五、发现的主要问题及原因分析 .....	18
六、相关建议 .....	20

# 济南市章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人 高龄补贴项目支出绩效评价报告

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1.项目背景

高龄津贴，是针对高龄老人实行的一种社会保障制度。其目的是解决高龄老人基本生活问题，对保障高龄老人的生活质量起到很重要的作用。高龄津贴按照“低标准、广覆盖、保基本、多层次、可持续”的总体要求，创新高龄老人福利制度模式，健全养老保障服务体系，建立保障高龄老人基本生活需求的长效机制，推进补缺型老年福利向适度普惠型社会福利发展，使广大高龄老人的基本生活得到保障，不断提高高龄老人的生活质量。

高龄津贴作为我国政府对老年人所推行的一项社会保障措施，极大地彰显了对于老年人的关怀与尊重。自 2018 年起，章丘区就开始对 80-89 周岁老年人发放高龄津贴，2022 年，章丘区总人口 103.35 万人，60 岁以上老年人口 24.7 万人，占全区总人口的 23.9%。为积极应对人口老龄化趋势，保障章丘区高龄老年人的基本生活，2023 年，章丘区卫生健康局依据《济南市卫生健康委员会 济南市财政

局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）文件要求，继续稳步推进80周岁以上老年人高龄津贴发放工作，让广大老年人晚年生活更加幸福。

## 2.项目主要内容

章丘区2023年度80周岁以上老年人高龄补贴项目的主要内容：为章丘区80周岁以上老年人发放高龄补贴，提升高龄老年人生活水平，增进高龄老人福祉。项目具体内容如下：

### （1）享受高龄津贴的条件

- 1）具有济南市章丘区户籍；
- 2）年满80—89周岁且无离休金、职工养老保险待遇的老年人；年满90周岁及以上的老年人。

### （2）高龄津贴发放标准

80—89周岁（无离休金、职工养老保险待遇的）每人每月100元，90—99周岁每人每月200元，100周岁及以上每人每月500元。

## 3.项目实施情况

该项目覆盖章丘区18个镇（街），老年人高龄补贴实现了应发尽发：2023年第一季度共为26892名80周岁以上老年人发放了高龄津贴，其中，80-89周岁老年人22285人，90-99周岁老年人4533人，100周岁及以上老年人74

人；第二季度共为 26152 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，其中，80-89 周岁老年人 21949 人，90-99 周岁老年人 4141 人，100 周岁及以上老年人 62 人；第三季度共为 26220 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，其中，80-89 周岁老年人 22167 人，90-99 周岁老年人 3999 人，100 周岁及以上老年人 54 人；第四季度共为 26691 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，其中，80-89 周岁老年人 22729 人，90-99 周岁老年人 3907 人，100 周岁及以上老年人 55 人。项目受助对象的认定符合相关文件要求，领取高龄津贴老年人均符合补助条件；该项目审核流程、资金发放流程规范，老年人高龄补贴发放及时；80-89 周岁老年人补贴标准、90-99 周岁老年人补贴标准、100 周岁及以上老年人补贴标准均按照相关文件要求执行。通过项目实施，增加了高龄老人养老的收入来源，提高了高龄老人的生活保障水平和生活质量，增强了高龄老人的获得感、幸福感、安全感。各项高龄津贴具体发放情况详见附件 5。

#### 4.资金投入及使用情况

章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目资金批复到位资金 3787.68 万元，项目实际执行资金金额为 3579.71 万元，其中：省级资金 6.88 万元，市级资金 2299.44 万元，区县级配套资金 1273.39 万元。项目资金支出明细详见下表 1-1。

表 1-1 80 周岁以上老年人高龄补贴项目资金支出明细

序号	支出用途	金额（元）	资金支出时间节点
1	第一季度高龄津贴	8,976,700.00	2023.3.21
2	第二季度高龄津贴	8,866,200.00	2023.6.28
3	第三季度高龄津贴	8,897,700.00	2023.9.28
4	第四季度高龄津贴	9,056,500.00	2023.12.25
合计		35,797,100.00	

## （二）项目绩效目标

### 1.总体目标

弘扬尊老、爱老、敬老的中华民族传统美德，提升老年人生活质量，让老年人真正享受到社会发展的成果。

### 2.阶段性目标

根据项目单位所提供的《项目支出绩效目标表》，绩效评价组梳理 80 周岁以上老年人高龄补贴项目 2023 年度的阶段性目标如下：

#### （1）产出指标

- 1）老年人高龄补贴应发尽发率：100%；
- 2）受助对象资格符合率：100%；
- 3）审核流程规范率：100%；
- 4）老年人高龄补贴发放流程规范率：100%；
- 5）老年人高龄补贴发放及时率：100%；



- 6) 80-89 周岁老年人补贴标准：100 元/人/月；
- 7) 90-99 周岁老年人补贴标准：200 元/人/月；
- 8) 100 周岁及以上老年人补贴标准：500 元/人/月。

(2) 效益指标

- 1) 政策知晓率：≥95%；
- 2) 提高高龄老年人生活保障水平；
- 3) 长效管理机制健全。

(3) 服务对象满意度

补贴对象满意度：≥95%。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）评价目的、评价对象和范围

#### 1.评价目的

通过对该项目开展绩效评价，了解项目立项规范情况、预算编制合理情况、资金的使用及规范情况和项目实施情况、绩效目标的实现情况，总结经验做法，探析潜在问题，提出建设性的建议，进一步优化章丘区财政局对财政资金的管理，提高财政资金的使用效率和效益，提升财政资金规范化、科学化和精细化管理水平。

#### 2.评价对象

2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目资金 3579.71 万元。

#### 3.评价范围

本次评价的范围为 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目的全部内容，主要从合理性、合规性和有效性三个维度对项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等各方面内容进行评价，资金覆盖率达到 100%。相关方包括章丘区卫生健康局。

### （二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

#### 1.评价思路

根据项目支出预算绩效管理的内容和工作要求，对项目资金的申请、管理、使用合规性、合法性进行考察，对

财政资金使用的规范性、安全性和有效性进行分析。同时，根据财政资金绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，遵循科学公正、问题导向、注重时效原则，通过定量细分以及对目标完成情况的评价分析，从项目产出和效果倒推实施管理过程中可能出现的问题，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正地评价。

## 2.评价重点

基于上述思路，本次评价重点关注以下内容。

- （1）老年人高龄补贴发放情况。
- （2）受助对象资格符合情况。
- （3）老年人高龄补贴审核流程规范情况。
- （4）老年人高龄补贴发放流程规范情况。
- （5）老年人高龄补贴发放及时情况。
- （6）老年人高龄补贴标准执行情况。
- （7）老年人高龄补贴政策宣传情况。

## 3.评价指标体系

指标体系整体框架由 4 大类、4 项一级指标、12 项二级指标、23 项三级指标组成。指标体系建立过程中以绩效评价目标为导向，综合考虑了项目各阶段工作要点及其对项目整体绩效目标的影响程度。权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向，产出、效益指标

权重不低于 60%，同一评价对象处于不同实施阶段时，指标权重应体现差异性，其中，实施期间的评价更加注重决策、过程和产出，实施期间结束后的评价更加注重产出和效益。项目绩效评价指标体系详见附件 1。

#### 4.评价标准

本次绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准，用以对绩效指标完成情况进行比较。根据 80 周岁以上老年人高龄补贴项目特点，一级指标权重设置中，决策指标 14%，过程指标 16%，产出指标 35%、效益指标 35%。其中，产出和效益指标权重不低于 60%。各指标分值权重依据指标的重要程度合理设置，鉴于评价类型为事后评价，本次评价更加关注产出和效益阶段。

### （三）评价组织实施与评价方法

#### 1.评价组织实施

（1）前期准备阶段。结合绩效评价工作特点，成立绩效评价组，明确人员分工及职责。根据已收集的资料，梳理完善项目相关政策法规，了解项目基本情况及资金安排情况，明确绩效评价目标、工作要求及评价重点，制定绩效评价工作方案及绩效评价指标体系。

（2）实施评价阶段。本次评价查阅项目资料，了解资金到位情况、财务管理情况、资金使用情况 and 资金使用效果等。绩效评价组通过电话访谈、线上沟通、网上查阅等

方式收集有关 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目专项资金的相关材料，随后对单位调研过程中获得的相关材料进行梳理分析，总结项目取得的成效，找出项目存在的主要问题，并有针对性地提出若干对策建议。

绩效评价组在广泛、全面搜集该项目所需信息后，根据制定的绩效评价指标体系，对收集的项目资料、回收的问卷，进行梳理、汇总、分析的基础上，对项目总体情况进行综合评价，形成绩效评价结果。

（3）撰写与提交绩效评价报告阶段。绩效评价结论形成后，绩效评价组人员综合项目所有相关资料基于相关文件规定格式撰写绩效评价报告。撰写完成后，经行业专家对报告完整性、指标分析科学性、问题建议可行性等角度进行论证分析形成初稿。初稿完成后反馈委托方、被评价项目单位相关专家等，征求各方反馈意见。根据各方对绩效报告的反馈意见，及时对绩效评价报告进行修改和完善，在规定时间内将终稿提交委托方。

## 2.评价方法

本次绩效评价属于事后评价，根据评价对象的具体情况，综合选用成本效益分析法、比较法、因素分析法及公众评判法。评价过程中，遵循可操作性和有效性，采取定量与定性相结合、非现场评价的方式。

本次绩效评价以项目年度工作目标、行业标准和历史标准为评价尺度，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

### 三、综合评价结论

#### （一）综合评价结论

绩效评价组人员通过数据采集和访谈等方式，对获得的数据与资料进行了深入分析，形成了章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目支出绩效评价报告。最终评分结果参见下表：

表 3-1 章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目支出

绩效评价得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率
A 决策	14	12	85.71%
B 过程	16	14.89	93.06%
C 产出	35	35	100%
D 效益	35	30.5	87.14%
总计	100	92.39	92.39%

综合评定，章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目总得分为 92.39 分，绩效评价等级为“优”。总体来看，该专项资金的投入对章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目起到了积极的作用。项目的实施保障了老年人的合法权益，提高了高龄老人的生活保障水平和生活质量，增强了高龄老人的获得感、幸福感、安全感。

项目立项程序规范，绩效目标较明确，但在项目绩效指标明确性方面需要进一步加强；组织实施方面，项目信

息公开准确性有待加强；项目效益方面，项目长效管理机制有待进一步健全。

## （二）绩效评价指标分析

### 1.决策。指标分值 14 分，得 12 分，得分率 85.71%。

项目立项方面，项目依据《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）文件要求开展实施，项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。项目符合申报条件；申报、批复程序符合相关管理办法。

绩效目标方面，项目单位根据要求编制了项目支出绩效目标申报表，所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际。但在指标设置上存在以下问题：一是数量指标设置不够科学，指标设置为“惠及人数 27500 人”，高龄补贴人数是动态变化的，以具体的发放人数表述不够准确；二是质量指标与数量指标概念混淆，将“应发尽发率”设置为质量指标；三是社会效益指标、可持续影响指标的指标值与指标名称杂糅。

资金投入方面，项目依据《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）文件要求，结合 80 周岁以上老年人人数进行测算，项目预算内容与项目内



容匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。该项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理且与项目单位实际相适应。

**2.过程。**指标分值 16 分，得 14.89 分，得分率为 93.06%。

资金管理方面，章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目批复到位资金 3787.68 万元，资金到位率为 100%。2023 年项目实际执行资金金额为 3579.71 万元，预算执行率为 94.51%。该项目资金使用符合相关管理规定，未发现支出依据不合规、虚列项目支出、截留、挤占、挪用、超标准开支的情况。

组织实施方面，在财务管理方面，章丘区卫生健康局制定了《济南市章丘区卫生健康局专项资金管理办法》（章卫财字〔2020〕1号）、《济南市章丘区卫生健康局财政专项资金使用管理办法》，有效规范了财务行为；在业务管理方面，章丘区卫生健康局依据《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）文件实施，项目财务及业务管理制度健全。但项目单位 2023 年在章丘区人民政府官网上公开的《章丘区 2023 年第一－四季度高龄老年人津贴审核通过名单及发放金额》中高龄老年人津贴发放人数及发放金额与实际情况存在出入，制度执行有效性有待加强。

**3.产出。**指标值 35 分，得 35 分，得分率 100%。

产出数量方面，该项目覆盖章丘区 18 个镇（街），2023 年第一季度共为 26892 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第二季度共为 26152 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第三季度共为 26220 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第四季度共为 26691 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，老年人高龄补贴应发尽发率达到了 100%。

产出质量方面，该项目受助对象均符合补助条件，受助对象资格符合率达到了 100%。该项目审核流程规范，审核流程规范率达到了 100%。该项目老年人高龄补贴发放流程规范，老年人高龄补贴发放流程规范率达到了 100%。

产出时效方面，章丘区 2023 年第一季度高龄津贴于 2023 年 3 月 12 日发放，第二季度高龄津贴于 2023 年 6 月 6 日发放，第三季度高龄津贴于 2023 年 9 月 24 日发放，第四季度高龄津贴于 2023 年 12 月 11 日发放。补贴发放时间符合相关文件要求，老年人高龄补贴发放及时率达到了 100%。

产出成本方面，该项目实际执行标准为 80-89 周岁老年人每人每月 100 元，90-99 周岁老年人每人每月 200 元，100 周岁以上老年人每人每月 500 元，符合《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津

贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）文件要求。

**4.效益。**指标分值 35 分，得 30.5 分，得分率 87.14%。

绩效评价组组织人员开展电子问卷调查，共收回有效问卷 51 份。通过问卷调查统计数据分析，项目政策知晓率为 98.04%。

通过项目实施，增加了高龄老人养老的收入来源，保障了高龄老人的基本生活，提高了高龄老人的生活保障水平和生活质量，增强了高龄老人的获得感、幸福感、安全感。

长效管理机制方面，章丘区卫生健康局按照《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6号）进行项目实施，项目实施成效良好，但项目长效管理机制不够健全：一是存在为已去世老人发放高龄津贴又追回的情况，数据核查比对工作有待加强；二是未结合章丘区实际情况制定项目实施方案或发放办法，未明确“各村（居）民委员会初审”“镇街审核与审批”的具体审核时限，未明确补贴的具体发放时间，不利于对项目实施进行约束；三是申领程序有待进一步简化。

满意度方面，绩效评价组组织人员开展电子问卷调查，共收回有效问卷 51 份，其中，非常满意 47 人，满意 1 人，

基本满意 2 人，不满意 1 人，补贴对象综合满意度达到了 96.08%。

#### 四、项目实施成效

章丘区 2023 年第一季度共为 26892 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第二季度共为 26152 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第三季度共为 26220 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，第四季度共为 26691 名 80 周岁以上老年人发放了高龄津贴，老年人高龄补贴实现了应发尽发。项目受助对象的认定符合相关文件要求，领取高龄津贴的老年人均符合补助条件；该项目审核流程、资金发放流程规范，老年人高龄补贴发放及时；80-89 周岁老年人补贴标准、90-99 周岁老年人补贴标准、100 周岁及以上老年人补贴标准均按照相关文件要求执行。通过项目实施，增加了高龄老人养老的收入来源，提高了高龄老人的生活保障水平和生活质量，增强了高龄老人的获得感、幸福感、安全感。

## 五、发现的主要问题及原因分析

### （一）项目绩效指标填报的准确性及规范性需进一步提高

根据章丘区卫生健康局提供的《高龄补贴项目 2023 年度绩效目标表》审核发现主要存在以下问题：一是数量指标设置不够科学，指标设置为“惠及人数 27500 人”，高龄补贴人数是动态变化的，以具体的发放人数表述不够准确；二是质量指标与数量指标概念混淆，将“应发尽发率”设置为质量指标；三是社会效益指标、可持续影响指标的指标值与指标名称杂糅。

### （二）项目信息公开准确性有待加强

根据章丘区卫生健康局提供的相关项目资料分析，章丘区 2023 年度 80 周岁以上老年人高龄补贴项目实施基本符合相关管理规定要求，但项目单位 2023 年在章丘区人民政府官网上公开的《章丘区 2023 年第一 - 四季度高龄老年人津贴审核通过名单及发放金额》中高龄老年人津贴发放人数及发放金额与实际情况存在出入，制度执行有效性有待加强。

### （三）项目长效管理机制有待进一步健全完善

章丘区卫生健康局按照《济南市卫生健康委员会 济南市财政局关于印发<济南市老年人高龄津贴发放管理实施细则>的通知》（济卫发〔2022〕6 号）进行项目实施，项

目实施成效良好，但项目长效管理机制不够健全：一是根据项目单位提供的资金发放资料，该项目在 2023 年存在为已去世老人发放高龄津贴又追回的情况，村（居）民委员会的调查核实工作、街道（镇）老龄工作机构的审核工作、章丘区卫健局的复核工作有待加强。二是章丘区卫生健康局未结合章丘区实际情况制定项目实施方案或发放办法，未明确“各村（居）民委员会初审”“镇街审核与审批”的具体审核时限，未明确补贴的具体发放时间，不利于对项目实施进行约束。

#### **（四）高龄补贴申领程序有待进一步简化**

章丘区现在实行的高龄津贴申请程序是“由老年人本人或其代理人向户籍所在地的村（居）民委员会提出申请，并如实提供能够证明申请人身份、年龄及住址的有效证件。如是代理人提出申请，需提供可以证明与申请人关系的有效证件，并签字确认。符合条件的老年人未能按时领取高龄津贴的，需由本人提出书面补发申请。”，对于大部分高龄老年人来说程序过于复杂。

## 六、相关建议

### （一）重视绩效目标的规范性，提升绩效管理水平

绩效目标是预算编制环节资金安排的前提和基础，是预算执行中绩效运行监控的主要内容，是预算执行完毕绩效评价实施的重要依据。建议项目单位进一步加强预算绩效目标管理，绩效指标要根据具体内容进行设列；要正确区分指标概念，避免指标概念混淆问题的发生；指标名称应设置为名词性短语或词组，避免出现指标名称与指标值杂糅的情况。更好地发挥绩效目标的引导作用，进一步提高编制质量。

### （二）制定公示信息纠错制度，保证公示信息规范准确

为保证日后项目公示信息准确无误，建议项目单位制定公示信息审核、纠错机制。一是加强信息审核，确保内容表述完整、规范、准确；二是做好对公开属性源头认定。按照“谁拟稿、谁审批、谁负责”原则，制定文件审签表、公开保密审查表等文件，明确责任属性，严格规范审批程序；三是建立公示信息反馈机制，对公民反映公示信息公示不准确的，部门各科室按职责调查核实后，以适当的方式澄清，及时更正；四是建立健全责任追究制度，对出现不按要求公示，选择性公示、弄虚作假等问题的责令改正，情节严重的，按规定追究有关责任人员责任。



### **（三）健全高龄补贴长效管理机制，确保政策落实**

一是建立数据比对核查机制，实现高龄补贴对象动态管理。按照公正、公开、高效、便捷的原则，严格审批程序，建立高龄老人台账，定期对各镇（街）上报的补贴对象信息进行抽查审核：对各村（社区）死亡对象，由各村（居）民委员会在第一时间向所在街道（镇）老龄工作机构报告；对户口外迁对象，各村（社区）在签署意见的同时，同步向所在街道（镇）老龄工作机构报告；对外挂户的老人，每月由村（社区）干部进行一次智能视频面对面说话；对联系不上，当月没见到的老人，实行暂时停发，后期通过核实确实健在的老人重新补发。加大对新增人员、核减人员的审核力度，确保精准认定对象。对发现的问题及时整改，对因不及时上报信息，造成对象不准、漏报、错发等问题的，严格实行追查问责，哪一级出现问题，追究哪一级责任人的责任，确保政策落到实处。二是根据章丘区实际情况，制定高龄津贴发放工作实施方案，进一步明确具体审核时限、发放时间，以便更好地约束补贴发放工作，确保补贴资金能够及时、有效地发放到实际受益人手中。

### **（四）简化申领程序，提高老年人高龄津贴的便利性**

建议进一步简化申领程序，可以借鉴其他城市的成功经验：一是可以采取老年人高龄津贴“免申即享”的方式，

由区级下发初步名册，经村（居）、镇（街）核定后发放，简化审批程序。不需要高龄老人提出申请，只需高龄老人或近亲属配合村居干部信息采集和核实。对符合条件的对象应当及时纳入高龄津贴发放范围，对不符合条件的应当告知当事人并说明理由。二是可以推行全程网上办理，在原有通过村（居）民委员会线下申请办理渠道的基础上，增加线上申请渠道，户籍老年人可通过微信小程序、微信公众号、官方网站、政务服务平台等进行线上申请，采取线上线下相结合的方式，为老年人申请提供便利。

附件：1.80 周岁以上老年人高龄补贴项目绩效评价指标体系

2.80 周岁以上老年人高龄补贴项目绩效评价得分表

3.80 周岁以上老年人高龄补贴项目问题清单

4.80 周岁以上老年人高龄补贴项目调查问卷分析报告

5.章丘区 2023 年 1-4 季度高龄津贴发放汇总表