

章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目

绩效评价报告

第三方机构名称: 山东政友信息咨询有限公司

项目主评人: 庞震

2024 年 8 月

城乡居民基本养老保险项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况	
项目名称：城乡居民基本养老保险项目	
实施单位：章丘区人力资源和社会保障局	
2023 年度预算资金安排	49299.03 万元
其中：	中央转移支付资金 12566 万元，省级转移支付资金 3985.70 万元，市级转移支付资金 12007.71 万元，一般公共预算 20739.62 万元。
2023 年度实际支出	48313.51 万元
二、项目绩效目标	
<p>（一）绩效目标</p> <p>为章丘区符合条件的城乡居民发放基础养老金和丧葬补助金；对符合条件的城乡居民基本养老保险参保人员缴费给予补贴，为重度残疾人和精准扶贫等缴费困难群体代缴，达到应保尽保，减轻城乡居民负担、改善人民群众的生活质量，维护社会和谐稳定。</p> <p>（二）主要指标</p> <p>基础养老金应发尽发率：100%；丧葬补助金应发尽发率：100%；参保人员缴费补贴应补尽补率：100%；对重度残疾人和精准扶贫人员代缴完成率：100%；养老保险待遇发放流程规范率：100%；领取养老保险待遇资格符合率：100%；养老金发放及时率：100%；基础养老金发放标准：自 2023 年 7 月 1 日起，济南市居民基本养老保险基础养老金标准由每人每月 170 元提高到 178 元；参保人员缴费补贴标准：缴费 100 元补贴 30 元，300 元补贴 40 元，500 元、600 元补贴 60 元，800 元、1000 元、1500 元、2000 元补贴 80 元，2500 元补贴 85 元，3000 元补贴 90 元，4000 元补贴 95 元，5000 元补贴 100 元；参保人员丧葬补助金发放人均标准：1000 元/人；对重度残疾人和精准扶贫等缴费困难群体代缴人均标准：100 元/人；居民基本养老保险政策知晓率：≥98%；保障参保人员合法权益；提高参保人员生活水平；长效管理机制健全；参保人员满意度：≥90%。</p>	

三、实施成效			
<p>2023 年 12 月底章丘区共为符合条件的 221135 人发放了基础养老金，为符合条件的 8672 人发放了丧葬补助金，为符合条件的 213691 名参保人员按照相应缴费的补贴标准进行了缴费补贴，为 12633 名重度残疾人和精准扶贫人员代缴了城乡居民基本养老保险。项目的实施保障了参保人员缴费补贴应补尽补，重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体能够顺利参保，为广大城乡居民提供了良好的社会养老保障，减轻了家庭养老负担，提高了城乡居民生活稳定性，保障了居民养老保险制度有序健康运行。</p>			
四、主要问题及有关建议			
<p>（一）主要问题</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.绩效目标管理有待进一步增强 2.城乡居民基本养老保险参保人员缴费积极性不高 3.城乡居民基本养老保险政策知晓率有待进一步提升 4.相关风险防控机制有待进一步强化 <p>（二）有关建议</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.进一步提高预算绩效目标填报质量 2.多措并举，进一步增强参保人员缴费意识 3.加大养老保险宣传力度，提高政策知晓率 4.进一步强化信息化建设，增强各部门之间信息沟通交流 			
五、评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率（%）
决策	20	19	95%
过程	20	18.96	94.8%
产出	30	28	93.33%
效益	30	25.24	84.13%
合计	100	91.2	91.2%
绩效评价得分：91.2 评价结果等级：优			

目 录

一、基本情况	1
（一）项目概况	1
（二）项目绩效目标	5
二、绩效评价工作开展情况	8
（一）评价目的、评价对象和范围	8
（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准	8
（三）评价组织实施与评价方法	10
三、综合评价结论	13
（一）综合评价结论	13
（二）绩效评价指标分析	14
四、项目实施成效	21
五、发现的主要问题及原因分析	22
六、相关建议	24

济南市章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

城乡居民基本养老保险是新型农村养老保险和城镇居民养老保险的合称，其中新型农村养老保险 2009 年开始试点，城镇居民养老保险 2011 年开始试点。2014 年 2 月 7 日，国务院常务会议决定合并新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险，建立全国统一的城乡居民基本养老保险制度。城乡居民基本养老保险的统一是中国基本养老保险制度改革迈出的重要一步。建立城乡居民养老保险制度是社会管理的制度创新，有利于发挥社会保障的再分配调节功能，改善低收入群众的生活质量，建立起缩小收入差距的长效机制，更公平地分配公共服务资源，促进经济发展。推行城乡居民养老保险制度可以使老年人晚年生活在一定程度上有所改善，有利于居民整体生活水平的提高和生活质量的改善，提高老年人的生活热情，有利于社会的稳定。

章丘区人力资源保障局为保障章丘区参加城乡居民基本养老保险的人员生活质量得到改善，贯彻落实济南市人民政府《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11号文件）精神及城乡居民基本养老保险相关政策，继续开展2023年度城乡居民养老保险项目。

2.项目主要内容

章丘区2023年度城乡居民基本养老保险项目的主要内容为：为章丘区符合条件的城乡居民发放基础养老金和丧葬费；对符合条件的城乡居民基本养老保险参保人缴费给予补贴，对重度残疾人和精准扶贫等缴费困难群体代缴养老保险费用，达到应保尽保。项目具体内容如下：

（1）参保范围

年满16周岁（不含在校学生），未参加其他社会养老保险的居民，可以在户籍地参加居民基本养老保险。

（2）基金筹集

居民养老保险基金由个人缴费、集体补助及其他资助、政府补贴构成。

1)个人缴费。参加居民养老保险的居民应当按规定缴纳养老保险费。济南市执行全省居民养老保险统一设定的参保缴费标准，为每年100元、300元、500元、600元、800元、1000元、1500元、2000元、2500元、3000元、

4000 元、5000 元 12 个档次。其中，100 元档次只适用于重度残疾人等缴费困难群体的最低选择。除 100 元档次外，参保人可自主选择缴费档次，按年缴费，多缴多得。缴费时间和方式由养老保险费征缴部门确定。市人力资源社会保障和财政部门要建立个人缴费档次标准调整机制，适时提出居民养老保险参保缴费档次的调整意见，报市政府批准后执行。最低缴费档次标准每 5 年调整 1 次

2) 集体补助及其他资助。有条件的村(居)集体应当对本村(居)居民参保缴费给予补助，补助标准由村(居)民委员会民主确定。鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费提供资助。补助、资助总额不得超过最高缴费档次。

(3) 政府补贴

1) 基础养老金。政府对符合领取条件的参保人全额支付居民养老保险基础养老金。基础养老金由中央、省、市、区县政府共同负担。

2) 个人缴费补贴。区县政府对参保人缴费给予补贴，即缴即补。缴费补贴标准全市统一为：缴费 100 元补贴 30 元，300 元补贴 40 元，500 元、600 元补贴 60 元，800 元、1000 元、1500 元、2000 元补贴 80 元，2500 元补贴 85 元，3000 元补贴 90 元，4000 元补贴 95 元：5000 元补贴 100 元，所需资金由区县政府承担，执行起始时间为 2019 年 1

月 1 日逐步完善缴费补贴调整机制。根据经济发展情况和财力状况，合理调整缴费补贴标准，对选择较高缴费档次的人员适当增加缴费补贴，引导城乡居民选择高档次标准缴费。

3) 重度残疾人等缴费困难群体的补贴。区县政府为重度残疾人等缴费困难群体代缴不低于最低档次的养老保险费，并给予相应的缴费补贴。

3.项目实施情况

章丘区 2023 年末共为 221135 人发放了基础养老金；为 8672 人发放了丧葬补助金；为 213691 名城乡居民基本养老保险参保人员按照相应缴费的补贴标准进行了缴费补贴；为 12633 名重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体代缴了城乡居民养老保险；养老保险待遇发放流程规范，领取养老保险待遇资格符合率达到了 100%，养老金及各项补贴发放及时，冒领居民养老保险待遇追回及时，基础养老金发放标准、参保人员缴费补贴标准、参保人员丧葬补助金发放人均标准、为重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体代缴人均标准均按照相关文件要求执行。项目的实施保障了参保人员的合法权益，提高了城乡居民的基本生活水平。

4.资金投入及使用情况

章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目年初预算数为 48500 万元，全年预算数为 49299.03 万元，资金到位合计 49299.03 万元，其中：中央补助 12566 万元，省级资金 3985.70 万元，市级资金 12007.71 万元，区县级配套资金 20739.62 万元。全年执行数为 48313.51 万元，项目资金支出明细详见表 1-1。

表 1-1 资金支出明细

序号	资金用途	金额（万元）
1	对重度残疾人和精准扶贫人员代缴居民养老保险费	126.33
2	居民养老保险缴费补贴	906.80
3	发放居民养老保险基础养老金	46,413.18
4	发放居民养老保险丧葬补助金	867.20
合计		48,313.51

（二）项目绩效目标

1.总体目标

为章丘区符合条件的城乡居民发放基础养老金和丧葬补助金；对符合条件的城乡居民基本养老保险参保人员缴费给予补贴，对重度残疾人和精准扶贫等缴费困难群体代缴，达到应保尽保，减轻城乡居民负担、改善人民群众的生活质量，维护社会和谐稳定。

2.阶段性目标

根据项目单位所提供的《项目支出绩效目标表》，绩效评价组梳理城乡居民基本养老保险项目 2023 年度的阶段性目标如下：

（1）产出指标

- 1) 基础养老金应发尽发率：100%；
- 2) 丧葬补助金应发尽发率：100%；
- 3) 参保人员缴费补贴应补尽补率：100%；
- 4) 对重度残疾人和精准扶贫人员代缴完成率：100%；
- 5) 养老保险待遇发放流程规范率：100%；
- 6) 领取养老保险待遇资格符合率：100%；
- 7) 养老金发放及时率：100%；
- 8) 基础养老金发放标准：自 2023 年 7 月 1 日起，济南市居民基本养老保险基础养老金标准由每人每月 170 元提高到 178 元；
- 9) 参保人员缴费补贴标准：缴费 100 元补贴 30 元，300 元补贴 40 元，500 元、600 元补贴 60 元，800 元、1000 元、1500 元、2000 元补贴 80 元，2500 元补贴 85 元，3000 元补贴 90 元，4000 元补贴 95 元，5000 元补贴 100 元；
- 10) 参保人员丧葬补助金发放人均标准：1000 元/人；
- 11) 为重度残疾人等缴费困难群体代缴人均标准：100 元/人。

(2) 效益指标

- 1) 居民基本养老保险政策知晓率： $\geq 98\%$;
- 2) 保障参保人员合法权益;
- 3) 提高参保人员生活水平;
- 4) 长效管理机制健全。

(3) 服务对象满意度

参保人员满意度： $\geq 90\%$ 。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1.评价目的

通过对该项目开展绩效评价，了解项目立项规范情况、预算编制合理情况、资金的使用及规范情况和项目实施情况、绩效目标的实现情况，总结经验做法，探析潜在问题，提出建设性的建议，进一步优化章丘区财政局对财政资金的管理，提高财政资金的使用效率和效益，提升财政资金规范化、科学化和精细化管理水平。

2.评价对象

2023年度城乡居民基本养老保险项目资金49299.03万元。

3.评价范围

本次评价的范围为2023年度城乡居民基本养老保险项目的全部内容，主要从合理性、合规性和有效性三个维度对项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等各方面内容进行评价，资金覆盖率达到100%。相关方为章丘区人力资源和社会保障局。

（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1.评价思路

根据项目支出预算绩效管理的内容和工作要求，对项目资金的申请、管理、使用合规性、合法性进行考察，对

财政资金使用的规范性、安全性和有效性进行分析。同时，根据财政资金绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，遵循科学公正、问题导向、注重时效原则，通过定量细分以及对目标完成情况的评价分析，从项目产出和效果倒推实施管理过程中可能出现的问题，对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价。

2.评价重点

基于上述思路，本次评价重点关注以下内容。

- （1）城乡居民基本养老保险基础养老金发放情况。
- （2）丧葬补助金发放情况。
- （3）城乡居民基本养老保险参保人员缴费补贴发放情况。
- （4）对重度残疾人和精准扶贫人员代缴完成情况。
- （5）城乡居民基本养老保险待遇发放流程规范情况。
- （6）领取养老保险待遇资格符合情况。
- （7）对冒领城乡居民养老保险待遇的追缴情况。
- （8）城乡居民基本养老保险政策宣传情况。

3.评价指标体系

指标体系整体框架由 4 大类、4 项一级指标、12 项二级指标、28 项三级指标组成。指标体系建立过程中以绩效评价目标为导向，综合考虑了项目各阶段工作要点及其对

项目整体绩效目标的影响程度。权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向，产出、效益指标权重不低于 60%，同一评价对象处于不同实施阶段时，指标权重应体现差异性，其中，实施期间的评价更加注重决策、过程和产出，实施期间结束后的评价更加注重产出和效益。项目绩效评价指标体系详见附件 1。

4.评价标准

本次绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准，用以对绩效指标完成情况进行比较。根据城乡居民基本养老保险项目特点，一级指标权重设置中，决策指标 20%，过程指标 20%，产出指标 30%、效益指标 30%。其中，产出和效益指标权重不低于 60%。各指标分值权重依据指标的重要程度合理设置，鉴于评价类型为事后评价，本次评价更加关注产出和效益阶段。

（三）评价组织实施与评价方法

1.评价组织实施

（1）前期准备阶段。结合绩效评价工作特点，成立绩效评价组，明确人员分工及职责。根据已收集的资料，梳理完善项目相关政策法规，了解项目基本情况及资金安排情况，明确绩效评价目标、工作要求及评价重点，制定绩效评价工作方案及绩效评价指标体系。

（2）实施评价阶段。

本次评价查阅项目资料，了解资金到位情况、财务管理情况、资金使用情况 and 资金使用效果等。绩效评价组通过电话访谈、线上沟通、网上查阅等方式收集有关 2023 年度城乡居民基本养老保险项目专项资金的相关材料，随后对单位调研过程中获得的相关材料进行梳理分析，总结项目取得的成效，找出项目存在的主要问题，并有针对性地提出若干对策建议。

绩效评价组在广泛、全面搜集该项目所需信息后，根据制定的绩效评价指标体系，对收集的项目资料、回收的问卷，进行梳理、汇总、分析的基础上，对项目总体情况进行综合评价，形成绩效评价结果。

（3）撰写与提交绩效评价报告阶段。绩效评价结论形成后，绩效评价组人员综合项目所有相关资料基于相关文件规定格式撰写绩效评价报告。撰写完成后，经行业专家对报告完整性、指标分析科学性、问题建议可行性等角度进行论证分析形成初稿。初稿完成后反馈委托方、被评价项目单位相关专家等，征求各方反馈意见。根据各方对绩效报告的反馈意见，及时对绩效评价报告进行修改和完善，在规定时间内将终稿提交委托方。

2.评价方法

本次绩效评价属于事后评价，根据评价对象的具体情况，综合选用成本效益分析法、比较法、因素分析法及公

众评判法。评价过程中，遵循可操作性和有效性，采取定量与定性相结合的方式。

本次绩效评价以项目年度工作目标、行业标准和历史标准为评价尺度，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

三、综合评价结论

（一）综合评价结论

绩效评价组人员通过数据采集、调研和访谈等方式，对获得的数据与资料进行了深入分析，形成了章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目支出绩效评价报告。最终评分结果参见下表：

表 3-1 章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目支出

绩效评价得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率
A 决策	20	19	95%
B 过程	20	18.96	94.8%
C 产出	30	28	93.33%
D 效益	30	25.24	84.13%
总计	100	91.2	91.2%

综合评定，章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目总得分为 91.2 分，绩效评价等级为“优”。总体来看，项目的实施保障了章丘区城乡居民基本养老保险参保人员缴费补贴应补尽补，重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体能够顺利参保，为参保者提供养老保障、促进了社会公平与和谐，减轻了家庭养老负担，促进了社会稳定。

项目立项程序规范，项目过程管理规范，但在绩效指标设置上，成本指标设置不够明细、数量指标设置不够科

学、时效指标值未量化；产出效益未达到预期目标，一是存在居民对城乡居民基本养老保险具体内容知晓率不高的情况；二是仍存在养老保险待遇冒领的情况发生，项目长效管理机制有待进一步健全。

（二）绩效评价指标分析

1.决策。指标分值 20 分，得 19 分，得分率 95%。

项目依据《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11号）等文件要求开展实施，项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。项目符合申报条件；申报、批复程序符合相关管理办法。

绩效目标方面，项目单位根据要求编制了项目支出绩效目标申报表，所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际。但指标及指标值设置上存在以下问题：一是成本指标设置不够明细，仅以成本控制率表示，未体现具体的单位成本；二是数量指标设置不够科学，由于基础养老金发放人数、参保人群丧葬费发放人数、参保人群缴费补贴人数每个月是动态变化的，数量指标设置以具体的发放人数表述不够科学；三是时效指标值以“及时”表示，未量化，不可衡量。项目绩效管理有待进一步提高。

资金投入方面，项目依据《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11号）、《济

南市人力资源和社会保障局济南政关于 2023 年提高全市居民基本养老保险基础养老金标准的通知》（济人社发〔2023〕11 号）文件要求，结合城乡居民基本养老保险参保人数进行测算，项目预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。该项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理且与项目单位实际相适应。

2.过程。指标分值 20 分，得 18.96 分，得分率为 94.8%。

资金管理方面，章丘区 2023 年度城乡居民基本养老保险项目全年预算数为 49299.03 万元，资金到位金额为 49299.03 万元，资金到位率为 100%。2023 年项目实际执行资金金额为 48313.51 万元，预算执行率为 98%。经绩效评价组对项目单位提供的项目收入、支出明细账等财务资料分析，该项目资金使用符合相关管理规定，未发现支出依据不合规、虚列项目支出、截留、挤占、挪用、超标准开支的情况。

组织实施方面，在财务管理上，项目单位依据《济南市社会保险事业中心经办机构内部控制管理办法》《济南市章丘区社会保险事业中心社保基金银行账户管理规定》《济南市章丘区社会保险事业中心财务会计制度》等制度执行；在业务管理上，项目单位依据《人力资源社会保障部关于印发〈城乡居民基本养老保险经办流程〉的通知》

（人社部发〔2019〕84号）、《山东省居民基本养老保险经办规程》（鲁人社字〔2023〕136号）、《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11号）等文件实施，项目财务及业务管理制度健全。但项目在实际执行上存在城乡居民基本养老保险参保人员缴费意识不强的问题：根据项目单位提供的基金决算表，2023年城乡居民基本养老保险参保人员年末数为535918人，其中缴费人员年末数为214070人，养老金领取人员年末数为221135人。存在99363人参保但未按时缴费，占2023年城乡居民基本养老保险参保人员年末数的18.54%。经与项目单位了解，导致此情况出现的原因有：部分参保人员因个人情况未及时缴费导致养老保险断保、停保。

3.产出。指标值30分，得28分，得分率93.33%。

产出数量方面，根据项目单位提供的发放明细表等资料分析，章丘区2023年12月底共为221135人发放了基础养老金，基础养老金应发尽发率达到了100%；发放丧葬补助金8672人，丧葬补助金应发尽发率达到了100%；共为213691名城乡居民基本养老保险参保人员按照相应缴费的补贴标准发放了缴费补贴，参保人员缴费补贴应补尽补率达到了100%；共为12633名重度残疾人和精准扶贫人员代缴了城乡基本居民养老保险，对重度残疾人和精准扶贫人

员代缴完成率达到了 100%。2023 年 1-12 月基础养老金发放情况、丧葬补助金发放情况详见表 3-2。

表 3-2 2023 年 1-12 月基础养老金及丧葬补助金发放情况表

月份	基础养老金发放人数（人次）	城乡居民基本养老保险丧葬补助金 发放人数（人）
1 月	210783	1666
2 月	210768	1452
3 月	211633	716
4 月	213132	657
5 月	214724	512
6 月	216037	397
7 月	216414	686
8 月	217063	546
9 月	217899	473
10 月	219545	524
11 月	220168	505
12 月	221135	538
合计	2589301	8672

产出质量方面，经评价组对项目单位提供的居民养老金发放明细表等资料复核分析，该项目养老保险待遇发放流程符合《人力资源社会保障部关于印发<城乡居民基本养

老保险经办流程>的通知》（人社部发〔2019〕84号）文件要求，养老保险待遇发放流程规范率达到了100%。项目单位通过线上和线下相结合的方式资格认证，线上参保人通过“济南社保”微信公众号进行认证，线下参保人可携带身份证到户籍所在地的便民服务大厅做认证，但2023年仍存在养老保险待遇冒领的情况，其中共追回冒领城乡居民养老保险待遇277人，冒领的原因相关参保人员死亡后其家属未及时到镇街人社中心减员，导致多发了养老保险待遇。

产出时效方面，根据《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11号），“年满60周岁、按规定参保且未领取国家规定的基本养老保障待遇的城乡居民，可以按月领取居民养老保险待遇。”章丘区每月25日按时为符合条件的人员发放养老金，养老金发放及时率达到了100%。章丘区依据《山东省人力资源和社会保障厅 关于印发<山东省追回违规领取社会保险待遇暂行办法>的通知》（鲁人社发〔2023〕13号）文件规定，每月核实领取居民养老保险待遇人员的资格符合情况，对发现冒领城乡居民基本养老保险待遇的及时进行追回，2023年章丘区共追回冒领居民养老保险待遇人数277人，金额共计15.58万元，冒领居民养老保险待遇追回及时率达到了100%。

产出成本方面，根据项目单位提供的居民养老金银行发放明细表等资料分析，章丘区 2023 年基础养老金发放标准为自 2023 年 7 月 1 日起由每人每月 170 元提高到 178 元，符合《济南市人力资源和社会保障局济南市财政局 关于 2023 年提高全市居民基本养老保险基础养老金标准的通知》（济人社发〔2023〕11 号）文件要求。根据项目单位提供的 2023 年度居民养老财政补贴统计表、明细账、代缴汇总表等资料分析，2023 年城乡居民基本养老保险参保人员缴费补贴的发放标准符合文件要求、参保人员丧葬补助金发放人均标准为 1000 元/人，对重度残疾人和精准扶贫人员代缴人均标准为 100 元/人，均符合《关于进一步完善居民基本养老保险制度的实施意见》（济政发〔2019〕11 号）文件要求。

4.效益。指标分值 30 分，得 25.24 分，得分率 84.13%。

根据项目单位提供的资料分析，项目在政策宣传方面存在短板，仅通过到街道发放宣传材料的传统宣传方式进行城乡居民养老保险政策的宣传，未充分运用公众号、新闻平台等新媒体渠道进行广泛宣传报道。根据问卷调查数据，85.56%的被调查居民对城乡居民基本养老保险制度的内容了解，14.44%的被调查居民对城乡居民基本养老保险制度的内容不够了解，且存在个别被调查居民对医保与基

本养老保险的相关内容混淆的情况。城乡居民基本养老保险制度的宣传力度有待进一步增强。

章丘区 2023 年城乡基本养老保险项目的实施确保了参保人员缴费补贴应补尽补、重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体能够顺利参保，为参保人员提供了养老保障。养老金的发放增加了 60 岁以上人群基本生活可支配收入，在很大程度上减轻了 60 岁以上参保人员的生活负担，有效缓解了老有所养的问题，提高了广大城乡居民的基本生活水平，增强了城乡居民生活的满足感、获得感、幸福感。

长效管理机制方面，项目单位对居民养老保险基金运行、支出过程中的风险进行岗位、经办管理防控，并专门建立了事前、事中、事后防控内部管理机制，确保居民养老金应收尽收、应支尽支、持续运营。但项目审核机制存在薄弱环节，2023 年共追回冒领城乡居民养老保险待遇 277 人，追回金额合计 15.58 万元，冒领养老待遇的人员数量较多。项目单位在养老保险待遇发放方面的相应风险防控机制有待进一步强化，在与各相关部门之间的数据共享，信息沟通机制管理方面有待进一步提高。

满意度方面，共收回有效问卷 187 份。根据问卷调查结果分析，参保人员综合满意度达到了 87.27%。

四、项目实施成效

2023 年 12 月底章丘区共为符合条件的 221135 人发放了基础养老金，为符合条件的 8672 人发放了丧葬补助金，为符合条件的 213691 名参保人员按照相应缴费的补贴标准进行了缴费补贴，为 12633 名重度残疾人和精准扶贫人员代缴了城乡居民基本养老保险。项目的实施保障了参保人员缴费补贴应补尽补，重度残疾人和精准扶贫人员等缴费困难群体能够顺利参保，为广大城乡居民提供了良好的社会养老保障，减轻了家庭养老负担，提高了城乡居民生活稳定性，保障了居民养老保险制度有序健康运行。

五、发现的主要问题及原因分析

（一）绩效目标管理有待进一步增强

项目单位根据要求编制了项目支出绩效目标申报表，但在指标及指标值设置上存在以下问题：一是成本指标设置不够明细，仅以成本控制率表示，未体现具体的单位成本；二是数量指标设置不够科学，由于基础养老金发放人数、参保人群丧葬费发放人数、参保人群缴费补贴人数每个月是动态变化的，数量指标设置以具体的发放人数表述不够科学；三是时效指标值以“及时”表示，未量化，不可衡量。项目绩效目标管理有待进一步提高。

（二）城乡居民基本养老保险参保人员缴费积极性不高

根据项目单位提供的基金决算表，2023 年城乡居民基本养老保险参保人员年末数为 535918 人，其中缴费人员年末数为 214070 人，养老金领取人员年末数为 221135 人。存在 99363 人参保但未按时缴费，占 2023 年城乡居民基本养老保险参保人员年末数的 18.54%。经与项目单位了解，导致此情况出现的原因有：部分参保人员因个人情况未及时缴费导致养老保险断保、停保。城乡居民基本养老保险参保人缴费意识有待进一步增强。

（三）城乡居民基本养老保险政策知晓率有待进一步提升

一是项目在政策宣传方面存在短板，仅通过到街道发放宣传材料的传统宣传方式进行城乡居民养老保险政策的宣传，未充分运用公众号、新闻平台等新媒体渠道进行广泛宣传报道。二是根据问卷调查数据，85.56%的被调查居民对城乡居民基本养老保险制度的内容了解，14.44%的被调查居民对城乡居民基本养老保险制度的内容不够了解。三是根据问卷调查数据，存在个别被调查居民对医保与基本养老保险的相关内容混淆的情况。城乡居民基本养老保险制度的宣传力度有待进一步增强。

（四）相关风险防控机制有待进一步强化

根据项目单位提供的明细账等资料分析，2023年章丘区仍存在冒领养老金又追回的情况，其中，2023年共追回冒领居民养老保险待遇277人，追回金额合计15.58万元。项目在审核机制上存在薄弱环节，项目单位在养老保险待遇发放方面的相应风险防控机制有待进一步强化，在与各相关部门之间的数据共享，信息沟通机制管理方面有待进一步提高。

六、相关建议

（一）进一步提高预算绩效目标填报质量

绩效目标是绩效管理的对象计划在一定期限内达到的产出和效果，科学设置绩效目标是编制预算、实施绩效监控、开展绩效评价的重要依据。建议项目单位在设置绩效指标时充分考虑项目实际情况，根据《中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》要求，合理设置数量指标，进一步细化成本指标，设置可量化的指标值，更好地为预算管理提供依据。

（二）多措并举，进一步增强参保人员缴费意识

建议项目单位一是要进一步完善参保鼓励机制，增强广大居民对城乡居民养老保险政策的认同感，加深广大城乡居民在“多缴多补，长缴多得”奖励机制思想认识，重点引导城乡中青年群体、外出务工人员和中高收入人员选择城乡居民养老保险的高档次缴费，提升自我保障能力和水平。

二是要进一步优化城乡居民基本养老保险服务流程，简化参保缴费手续，提供便捷的缴费方式，减少居民的参保成本和时间成本。

三是要充分发挥基层组织的作用，利用社区、村委等基层组织定期走访联系出现停缴、断缴养老保险的相关人

员，了解其断缴、停缴原因情况，及时为其解答疑问，提高参保人员参保缴费率。

（三）加大养老保险宣传力度，提高政策知晓率

一是建议项目单位充分利用电视、广播、报刊、网络等多种通俗易懂的宣传方式，对城乡居民基本养老保险的参保缴费范围、各个缴费档次及补贴金额、养老保险待遇领取等方面进行全方位、多角度的宣传，让城乡居民养老保险政策深入人心，提高城乡居民参保缴费积极性。

二是要突出重点人群宣传，针对年轻人群利用各类新媒体等常用的宣传媒介对养老保险政策进行广泛细致地宣传，引导中青年人员自发地向身边人普及参保的好处，进一步提高城乡居民基本养老保险参保率。

（四）进一步强化信息化建设，增强各部门之间信息沟通交流

一是要建立健全违规领取养老保险待遇追回工作的汇总反馈制度，发现疑似违规领取养老保险待遇信息后，及时通过数据比对、翻阅档案资料、联系相关部门单位协助核查、上门核实等多种方式进行确认。对经核实确定为违规领取社保待遇的，立即停止待遇发放，并采取多种措施及时合法合规地追回违规领取的养老保险待遇。同时要加强省内重复领取待遇情况数据比对，加大系统排查力度，做好疑点信息异地协查，杜绝冒领养老保险待遇的行为。

二是要建立多部门工作协同机制，加强信息共享。加强项目单位与其他各部门单位之间的信息推送和沟通交流，定期进行参保人员数据比对，对违规冒领养老保险待遇的行为及时进行追回查处，有效防范资金流失，保障城乡居民养老保险制度有序健康运行。

- 附件：
- 1.城乡居民基本养老保险项目绩效评价指标体系
 - 2.城乡居民基本养老保险项目绩效评价得分表
 - 3.城乡居民基本养老保险项目问题清单
 - 4.城乡居民基本养老保险项目调查问卷分析报告