

济南市章丘区人民政府办公室文件

章政办发〔2025〕2号

济南市章丘区人民政府办公室 关于印发2025年济南市章丘区政务公开 工作要点的通知

各街道办事处、镇人民政府，区政府各部门（单位）：

《2025年济南市章丘区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

济南市章丘区人民政府办公室

2025年7月11日

（联系电话：区政府办公室政务公开办，0531-83278192）

（此件公开发布）

2025 年济南市章丘区政务公开工作要点

2025 年，章丘区政务公开工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，认真落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，深刻把握新时代政务公开职责定位，紧紧围绕区委、区政府重点工作，统筹政务公开与安全保密，不断健全制度规范，优化方式渠道，提高公开质效，以高质量政务公开推动经济社会高质量发展，奋力谱写新时代社会主义现代化强区新篇章。

一、聚焦中心任务，强化政务公开功能支撑

(一)以公开促进政策精准落地。以“项目提升年”为牵引，重点做好新型城镇化、乡村振兴、民生改善、社会治理等方面信息公开，凝心聚力推动高质量发展。聚焦提振消费，做好“畅享泉城购、好品在章丘”等消费促进活动的信息公开。加强城市更新、住房保障、稳企惠企等方面政策解读。围绕高校毕业生、农民工等重点群体，强化就业帮扶、技能培训、社会保险等政策推送与解读服务，精准归集发布重点产业用工需求。重点推进学前教育、义务教育、特殊教育、职业教育、民办教育等方面信息公开。加强养老服务扶持政策 and 养老机构监管信息公开。优化旅游公共信息发布服务，加强旅游出行风险预警提示。逐步推进紧密

型县域医共体建设信息公开。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（二）以公开助力政务服务优化。以“高效办成一件事”为牵引，持续规范发布区级政务服务事项目录、办事指南和中介服务事项清单，推动高频事项、跨部门事项集成式、一站式公开。加强市场监管制度规则公开，及时发布建设高标准市场体系政策措施。密切跟踪全国统一的市场准入负面清单，根据动态调整情况做好清单事项内容、主管部门等信息的更新发布及配套解读工作。依托“亲清会客厅”及12345市民服务热线企业诉求“接诉即办”，畅通市场主体意见反馈渠道。深化“泉惠企”平台应用，推动惠企政策直达快享、免申即享，做好区级政策事项清单的动态梳理、全量上线、流程优化与精准推送，提升政策服务效能，广泛听取社会各界关于优化营商环境的意见建议。[责任单位：各街道（镇）、区政府有关部门（单位）]

（三）以公开提升监管治理效能。推进阳光执法，依法依规公示涉企行政执法事项清单、程序及检查计划执行情况等内容，确保执法行为规范可溯、全程监督。优化提升全区“双随机、一公开”监管平台功能，持续做好权责清单的动态更新与规范公开。规范招投标信息公开，加大工程建设、政府采购等领域招标公告、中标结果、合同履行信息的公开力度，明确载明行政监督部门。动态更新并及时公开全区执行的行政事业性收费和政府性基金目录清单。强化生态环境监管信息公开，将排污单位及第三方治

理、运维、检测机构弄虚作假行为纳入信用记录，依法向社会公布。及时发布重污染天气预警、应急响应措施及健康防护指南。深化教育、医疗、供水、供气、供热等公共企事业单位的信息公开，强化行业主管部门监管责任，统一公开目录标准，规范公开内容，提升服务响应能力，推动信息公开与单位业务深度融合。

[责任单位：各街道（镇）、区政府有关部门（单位）]

二、筑牢标准根基，构建规范高效公开体系

（四）完善主动公开清单化管理。健全全区主动公开事项目录体系，确保法定公开事项主动公开到位。区政府各部门（单位）、各街道（镇）要持续完善主动公开事项目录，构建层次清晰、覆盖全面的区、街道（镇）主动公开事项目录体系。探索将主动公开事项目录融入部门业务办理系统，固化到现有业务流程，实现公开要求与业务运转同步部署、一体落实，促进公开工作与日常业务深度融合。开展信息发布规范化试点，遴选具备条件的街道（镇）和部门（单位）先行先试，探索建立已公开信息的全周期规范管理模式，明确各类信息在政府网站、政务新媒体等平台的公开时限。推动基层政务公开向村居有效延伸，探索构建符合基层实际、贴近群众需求的多元化公开渠道，强化政务公开与村居事务公开的衔接协同。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（五）强化政策解读回应实效。严格执行政策文件与解读方案、解读材料“同步组织、同步审签、同步部署”的“三同步”制度

要求，将政策解读嵌入公文审签全流程，与政策文件同步录入政策文件库并实现原文与解读的智能关联展示。构建政策全周期解读机制，政策出台前，对公开征求意见的政策文件草案同步解读，以更精准引导公众和市场主体建言献策；政策出台时，综合运用政策问答、图文动漫、媒体访谈等形式，多角度、全方位深度解读；政策实施后，针对实施过程中产生的新情况新问题，及时开展跟踪解读、二次解读。深化政务公开与 12345 市民服务热线的协同联动，提升政策类咨询答复的精准性和权威性。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（六）规范依申请公开办理。严格执行政府信息公开依申请公开各项规章制度，畅通线上线下受理渠道，明确各环节工作标准与办理时限，实现申请、受理、审核、答复、送达、归档闭环管理。定期组织相关部门（单位）对涉及面广、疑难、复杂的申请件进行联合会商研判，精准把握法律政策界限，实质性化解合理诉求，提升办理质效。聚焦征地拆迁、城市管理、社会保障、物业管理等高频申请领域，系统梳理分析，有序推动相关政府信息由依申请公开向常态化主动公开转变。完善全区政府信息公开依申请公开办理系统功能，强化流程管控、数据分析、效能监测等功能应用，确保申请全程在线流转、状态可查、进度可督，并做好与上级平台对接。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（七）优化政务公开专区建设。坚持节约务实、便民高效原则，健全政务公开专区配套管理制度与运行机制，重点优化政府信息

查阅、信息公开申请、办事咨询答复、政策查询等功能。常态化开展政策进专区活动，组织形式多样的现场政策宣讲、办事流程演示、综合咨询服务等，提升专区的利用率和知晓度。遴选区内基础好、成熟度高的政务公开专区作为标杆，总结经验模式，探索推动专区服务向大型商超、旅游景点、客运枢纽、医疗机构等公共场所延伸，构建布局合理、便捷可及的政务公开服务网络，促进专区服务质效整体提升。[责任单位：各街道（镇）、区交通运输局、区卫生健康局、区行政审批服务局、区文化和旅游局、区商务服务中心]

三、畅通互动渠道，深化政企政民交流融合

(八)健全重大决策参与机制。全面落实重大行政决策事项年度目录公开与动态更新机制，完善政策制定公众参与机制。综合运用意见征集、听证会、座谈会、问卷调查等多元化方式，提升政策酝酿阶段公众参与实效；涉企政策的制定要主动加强与相关企业、行业协会商会的沟通协调；制定对经济社会发展有重大影响、涉及重大公共利益的政策时，要将公众参与作为决策及执行的必经程序。健全政策执行评估机制，紧扣政策落实情况、综合效益、可持续性等因素开展政策实施效果评价，加强跟踪问效。

[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

(九)提升政民互动交流实效。做优“泉诚公开、政府开放”品牌活动，聚焦重大政策解读、民生热点、优化营商环境等主题，结合区域特色和部门职能，开展丰富多彩的“政府开放日”活动。

强化互动精准性，活动前广泛征集企业群众关心的问题，活动中采取面对面交流、现场答疑、问卷调查等形式，并鼓励利用新媒体平台开展线上直播互动、云开放等活动，增强互动深度和实效。

[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

四、创新方式方法，提升政务公开服务质效

（十）深化政务公开数字化赋能。探索结合人工智能、大数据等新技术应用，重点打造智能问答、精准信息检索、办事咨询等政策服务场景，遴选基础较好的部门、街道（镇）政务公开专区作为示范点，开展政策信息点对点精准推送服务。对惠企政策进行标准化、数字化、标签化拆解，运用数字化手段实现惠企利民政策“直达快享”“免申即享”。依托济南市政府网站统一技术平台信息资源库，整合构建区级政务公开政策信息资源中枢，实现交互体验与服务模式创新升级，为公众提供更智能、更精准、更便捷的信息获取与办事指引服务。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（十一）优化政策集成发布机制。加强政策集中发布平台信息管理维护，提升入库文件标准化水平，确保政策文件全量覆盖、要素完整、格式规范、检索便利。在动态公开现行有效的行政规范性文件及其他文件基础上，逐步增加历次修订文本，实现现行有效文件及历次修订文本关联展示，全面展现历史沿革。聚焦企业群众高频办事领域及跨部门政策需求，推动重点领域政策集成服务，实现多层次、多部门政策场景化公开、一站式公开。[责任

单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

(十二)加强政务公开平台运维管理。持续提升区政府网站和政务新媒体集约化建设与运维水平，依托政府网站和政务新媒体数字化监管平台，健全日常监测、问题处置和沟通协调机制。深化政务新媒体“瘦身提质”行动，按照做强主账号、培育精品号、整合冗余号原则，关停运维能力弱、关注度低的账号，推动资源向“爱章丘”APP等区域核心平台集中。强化日常智能监测与季度专项检查，规范重要政策转载，做好“我为政府网站找错”留言办理等工作。各单位需对照主动公开事项目录，动态优化政府网站栏目设置，建立信息生命周期管理机制，定期清理失效冗余内容，确保公开信息精准有效。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

五、强化组织保障，筑牢政务公开工作根基

(十三)压实工作责任。要切实提高政治站位，增强做好新时代政务公开工作的责任感与使命感，认真履行政务公开工作职责，完善工作制度，配齐配强人员力量，保障各项工作落地见效。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

(十四)强化业务培训。将政务公开有关政策法规、制度规范、知识技能纳入本单位领导干部和公务员初任培训内容，围绕主动公开、政策解读、依申请公开、平台管理等专项工作，组织开展多层次、多形式的业务培训，提升工作人员专业素养。聚焦政策精准推送、依申请公开规范答复、政务新媒体创新运营、政策服

务场景构建等重点难点，深入挖掘优秀案例与典型经验，建立长效交流互鉴机制。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（十五）健全监督问效。部署实施区级效能评估，组织开展全区政务公开及公共企事业单位信息公开质量评估工作。健全闭环管理机制，严格执行“日常监管、问题整改、督查督办、监测问效”的工作闭环，实时跟进各项任务进展与完成情况。坚持上下联动、督帮协同，灵活运用日常巡查、随机抽查等多种方式，督促指导各街道（镇）、各部门（单位）扎实做好政务公开各项工作。建立长效机制，做好效能监测与日常工作有机融合，持续提升全区政务公开工作水平。[责任单位：区政府办公室、各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

（十六）深化品牌引领。加强政务公开理论研究，及时总结经验，改进工作，同时鼓励各街道（镇）、各部门（单位）积极宣传推广政务公开特色亮点与创新举措。做精做优区级公开载体，持续优化升级政务公开相关栏目，定期开展优秀政策解读、政府开放、数字化公开应用等评选推介工作，指导各街道（镇）、各部门（单位）深度挖掘，精心提炼具有辨识度和广泛认知度的政务公开经验做法，打造一批主题鲜明、功能完善的政务公开特色专区，持续扩大“泉诚公开”品牌影响力与美誉度。[责任单位：各街道（镇）、区政府各部门（单位）]

(此页无正文)

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区人武部。

济南市章丘区人民政府办公室

2025年7月11日印发
