

济南市章丘区 2025 年关于区十八届人大四次会议以来代表建议办理情况的报告

区十八届人大四次会议以来，代表共提出建议 162 件（议案转为建议 12 件）。其中，经济发展方面 22 件，占 13.6%；城乡规划建设管理方面 27 件，占 16.7%；道路交通方面 48 件，占 29.6%；教育卫生文旅社会方面 31 件，占 19.1%；农业农村水务方面 34 件，占 21%。

为切实把这些建议办理好，区政府及各承办单位强化责任，狠抓落实，共同努力，截至目前已办理完毕 133 件，其余 29 件正在办理中，尚未到办理时限，我们将按期办结。在已办理完成的建议中，从办理结果看，已被采纳和问题已经解决的 69 件，占 51.9%；正在解决和列入计划准备解决的 42 件，占 31.6%；因客观条件限制，暂时无法解决，留作参考的 22 件，占 16.5%。从代表反馈情况看，对答复的满意率达到 100%。

一、全力部署推进，压紧压实责任

区十八届人大四次会议以来，代表们提出的 162 件建议从不同方面对全区各项工作提出要求和期望，反映出广大人民群众的热切期盼，区政府始终高度重视人大代表建议办理工作，将其作为密切联系群众的重要渠道、践行服务宗旨的具体实践、改进工作作风的有力抓手，全力部署推进，逐项分解任务，层层压实责任，确保建议办理工作取得实效。

（一）全力部署推进。区政府主要负责同志多次就人大代表建议办理工作做出安排部署，明确分管副区长牵头办理。各分管

副区长对人大代表建议逐一进行阅示，并将建议办理工作与分管工作同步安排，要求各承办单位高度重视、认真安排，坚持以人大代表建议的高质量办理推动各项工作。

（二）压实工作责任。区政府要求各承办单位在人大代表建议办理过程中切实做到四个“坚持”，即坚持深入一线调查研究、坚持依法按政策答复、坚持提出明确答复意见、坚持做到代表满意率100%，同时建立由主要负责同志负总责，分管负责同志牵头办，业务科室具体落实的办理工作机制，压紧压实各级责任，确保人大代表建议办理工作取得实效。

（三）强化协同配合。要求各承办单位之间要密切协同配合，对于涉及多个部门的综合性建议，主办单位与协办单位之间、各分办单位之间主动联系沟通，形成办理合力，共同协调解决办理工作中的困难和问题，有效避免思想不对接、信息不对称等问题，确保办理工作有序推进。

二、强化过程管理，提升工作效率

为切实提高工作效率，区政府督促各承办单位坚持从实际出发，加强调查研究，着力在提高问题解决率上下功夫，同时区政府督查室对人大代表建议办理情况进行全程跟踪督办，确保建议办理规范有序、按时完成。

（一）开展专题调研。为切实提高人大代表建议办理质量，区政府明确要求各承办单位在收到建议办理通知后，立即安排专人结合建议所提、法律政策、客观实际等因素，对人大代表建议进行详细调研，制定具体、有效的工作方案，切实做到对每一件建议进行认真、客观答复。

（二）积极沟通交流。办理人大代表建议前，按照“先沟通后办理”的原则，深入了解建议背景以及代表意图，精准把握办理方向，提升建议办理的延伸性。办理过程中，通过电话沟通、上门走访、集中邀请代表参加座谈等方式，加大与代表们的沟通交流力度，认真听取意见建议，并及时向人大代表通报建议办理情况。对于因客观条件限制暂时不能解决的，实事求是地向人大代表说明情况，积极寻求理解与支持，努力达成共识。

（三）强化跟踪督办。区政府督查室把跟踪督办人大代表建议办理与日常督查工作相结合，对每项建议的办理情况进行全程跟踪监督，及时协调解决办理过程中出现的问题，形成上下联动、协同推进的工作机制。对于综合性强、需跨部门办理的建议，积极协调各承办单位，加强沟通联动，形成办理合力。对于办理进度较慢的建议，通过电话调度、跟踪督导等方式进行催办，确保每件人大代表建议得到及时有效答复。

三、坚持问题导向，增强办理质效

聚焦人大代表建议办理质效，区政府要求各承办单位以解决问题为导向，通过将人大代表提出的意见建议与当前全区中心工作、重点任务相结合，切实提高建议办理的针对性、实效性，从而有力推动政府各项工作的开展。

（一）经济发展方面。代表们立足全区经济形势，围绕中小微企业发展、产业园建设、低空经济等方面，提出了很多宝贵建议，为经济发展注入了强大动力。如在办理“关于助推中小微企业稳健发展的建议”时，区工信和科技局加强优质企业梯度培育，持续优化营商环境，举办庆祝第六个“企业家日”系列活动，截

至目前共培育高新技术企业 547 家、科技型中小企业 670 家。

（二）城乡规划建设管理方面。代表们所提建议主要涉及土地规划利用、基础设施建设及管护、城市绿化等领域。在办理这些建议过程中，区政府坚持把办实事、求实效作为办理工作的着眼点，立足实际，深入调研，切实提高全区城乡规划建设管理水平。如在办理“关于农村气代煤天然气管网维护的建议”时，区住建局严格执行每年 2 次入户安检制度，全面完成 2025 年第一轮入户安检 14.58 万户，排查整改各类安全隐患 1057 项。常态化开展安全培训宣传，开展燃气安全知识进村居活动，累计组织宣传 19 次、发放材料 8.5 万份。

（三）道路交通方面。代表们所提建议主要涉及交通路网规划建设、“四好农村路”改造提升、公交线路优化、交通出行安全等方面。在办理过程中，区政府结合我区实际，全面谋划布局，采取有力措施，力求解决实际问题、取得实效。如在办理“关于加强外卖骑手交通安全管理的建议”时，区公安分局持续开展专项整治，推动企业落实主体责任，今年以来，涉电动车交通事故死亡人数同比下降 30%。

（四）教育卫生文旅社会方面。代表们所提建议主要涉及教育资源合理配置、基层医疗卫生机构建设、文化遗址保护、非物质文化遗产保护传承、明水古城运营管理等方面。在办理过程中，区政府安排部署重点工作时充分吸纳这些建议，教育教学、卫生健康、非遗传承等各项工作取得显著成效。如在办理“关于关注青少年心理健康的建议”时，区卫健局联合山东大学、区教体局成立“学生数字健康实验室”，构建“家校社医政”五位一体管理

模式，在全区中小学逐步推行心理普测，提升早期干预与综合服务水平。

（五）农业农村水务方面。代表们所提建议主要涉及特色产业发展、高标准农田建设、美丽乡村建设、重点水域生态保护等方面。在办理过程中，各承办单位始终坚持快节奏、高效率，以人大代表建议办理为“抓手”，全面推进各项工作尽快落实。如在办理“关于提升农业种植设施，促进甜瓜产业高效发展的建议”时，区农业农村局加强高品质特色品种选育和推广，克服当前相对单一、上市趋同性高的品种结构，打造具有济南特色的西甜瓜品种体系。加大采后储藏、保鲜以及加工技术的研究与应用，提高产业附加值，推动全产业链增值增效。

今年以来，在区人大常委会的关心、支持和监督下，全区人大代表建议办理工作取得一定成绩，但是对照代表期盼和群众要求还有一定差距。在今后的工作中，我们将坚持把人大代表建议办理作为改进工作、促进发展的重要抓手，拓宽办理思路，建立长效机制，提高工作质效，切实把更多人大代表建议转化为工作实绩，向人大代表和人民群众交出一份满意的答卷。

济南市章丘区人民政府办公室

2025年11月23日